



SOFT TOKEN – MANUAL DE USUARIO

¿Qué es Soft Token?

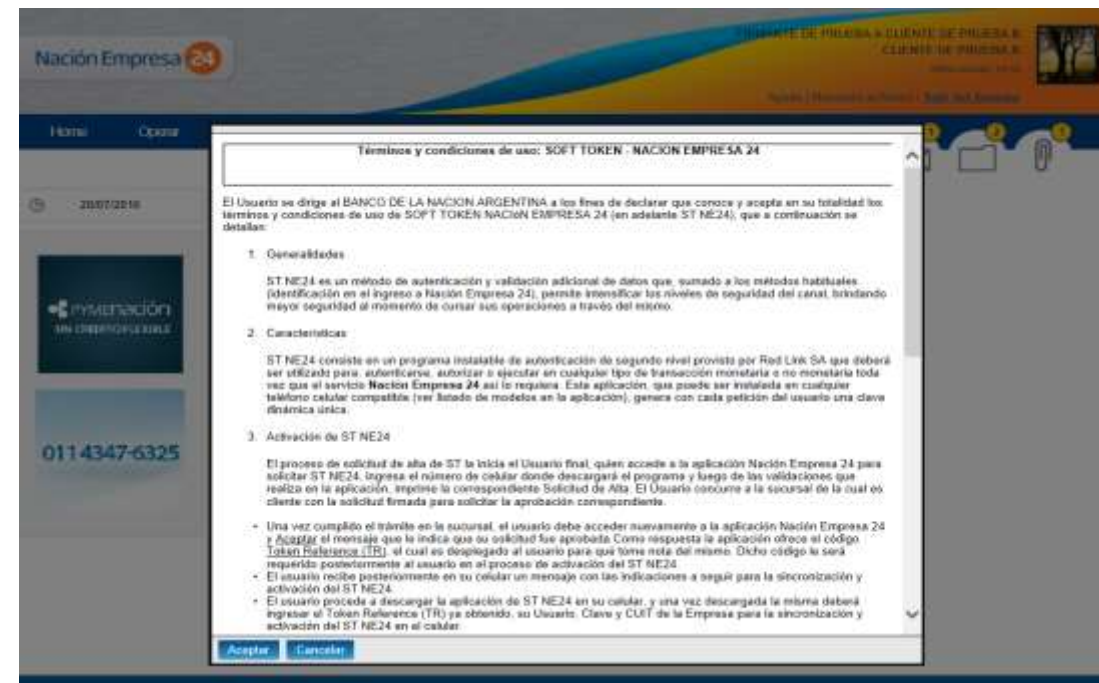
- *Soft Token (ST) es un programa instalable que le brindará mayor seguridad al momento de cursar sus operaciones a través del servicio Nación Empresa 24 que deberá ser utilizado para autenticarse cuando el servicio lo requiera.*
- *Esta aplicación, que puede ser instalada en cualquier teléfono celular compatible, genera con cada petición del usuario una clave dinámica única.*

Ventajas

- *Realizar sus transacciones en forma segura.*
- *Minimizar los riesgos de delitos informáticos.*
- *Desbloquear su usuario.*
- *Declarar las cuentas de crédito desde la aplicación sin tener que concurrir a la sucursal.*
- *Habilitación inmediata de cuentas crédito para operar.*

1- Solicitud de Soft Token

- El proceso de solicitud de alta de Soft Token, en la práctica resulta bastante simple e intuitivo. No obstante ello, a continuación detallamos los pasos a seguir.
- A través de la plataforma Nación Empresa 24, deberá ingresar desde el menú por Administración – Gestión de Segundo Factor – Token Empresas.
- Deberá aceptar los términos y condiciones.



1- Solicitud de Soft Token

- El sistema le exigirá que complete algunos datos necesarios para la activación (mail, número de celular, empresa prestadora del servicio, etc.).
- Una vez cargados los datos deberá confirmarlos con su habitual clave de acceso a Nación Empresa 24.

Solicitar Segundo Factor de Autenticación

Token

CUIT de la empresa: [00] [00000000] [0]

CUIT Cuit Usuario: [00] [00000000] [0]

Nombre y Apellido: FIRMANTE P. CON INFORMACIONAL CLIENTE B

Teléfono*: [11] [4317] [1400]
(Ej: 11) (4347) (5000)
 (203) (441) (2103)
 (3634) (58) (8113)

Nro. Celular*: [11] [1111] [1111] Prestador*: Naxtel
(Ej: 11) (4347) (5000)
 (3634) (58) (8113)

Email: FIRMANTEP@CLIENTES C

Referencia
 * Campo obligatorio
 † Los teléfonos deben pertenecer a la República Argentina.



¿Confirma la solicitud de alta de Soft Token?

Clave: [*****]

CUIT de la empresa: [00] [00000000] [0]

CUIT Cuit Usuario: [00] [00000000] [0]

Nombre y Apellido: FIRMANTE P. CON INFORMACIONAL CLIENTE B

Teléfono*: [11] [4317] [1400]
(Ej: 11) (4347) (5000)
 (203) (441) (2103)
 (3634) (58) (8113)

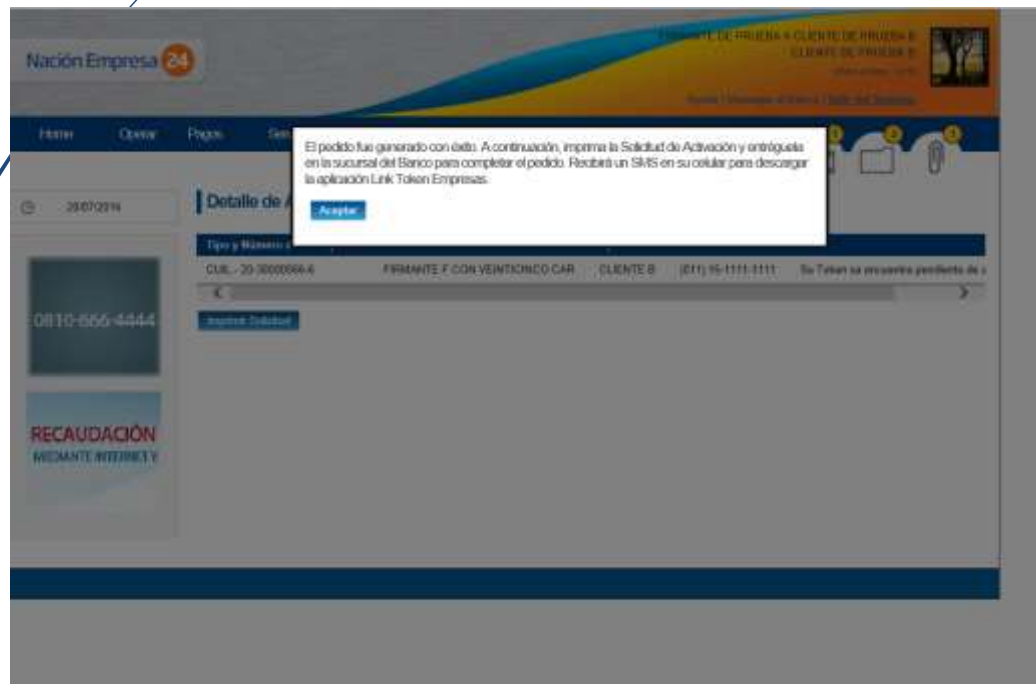
Nro. Celular*: [11] [1111] [1111] Prestador*: Naxtel
(Ej: 11) (4347) (5000)
 (3634) (58) (8113)

Email: FIRMANTEP@CLIENTES C

Referencia
 * Campo obligatorio
 † Los teléfonos deben pertenecer a la República Argentina.

1- Solicitud de Soft Token

- Se generará una solicitud de Segundo Factor – Soft Token, que deberá llevar a su sucursal de radicación.
- Luego recibirá en el celular declarado un sms (mensaje de texto) con un link para descargar el programa **Link Token Empresas**. En caso de no recibir el sms, también podrá descargarlo desde la tienda de su teléfono móvil (ej Play Store, Apple Store, etc.)



Nación Empresa 24

SEGUNDO FACTOR DE AUTENTICACIÓN SOFT TOKEN

Cliente: CLIENTE B
CUIT: 30-5000022-4
Dirección: CORDOBA 7777 , **Piso:** C , **Depto:** 5
Localidad: CABA , **Provincia:** Capital Federal

Por la presente, _____ DNI, _____ en mi carácter de _____ de la Firma _____ en nombre de _____ y representación de la misma, confirmo el pedido de segundo factor de autenticación y solicito la habilitación del mismo.

Tipo y Nro. de inscripción	Nombre	Apellido
CUIL - 20-3000066-6	FIRMANTE F CON VENTICINCO	CLIENTE B

Teléfono	Email	Número de Celular	Prestador
011-43371408	FIRMANTE@CLIENTEB.COM.AR	011-45-13311111	Nextel

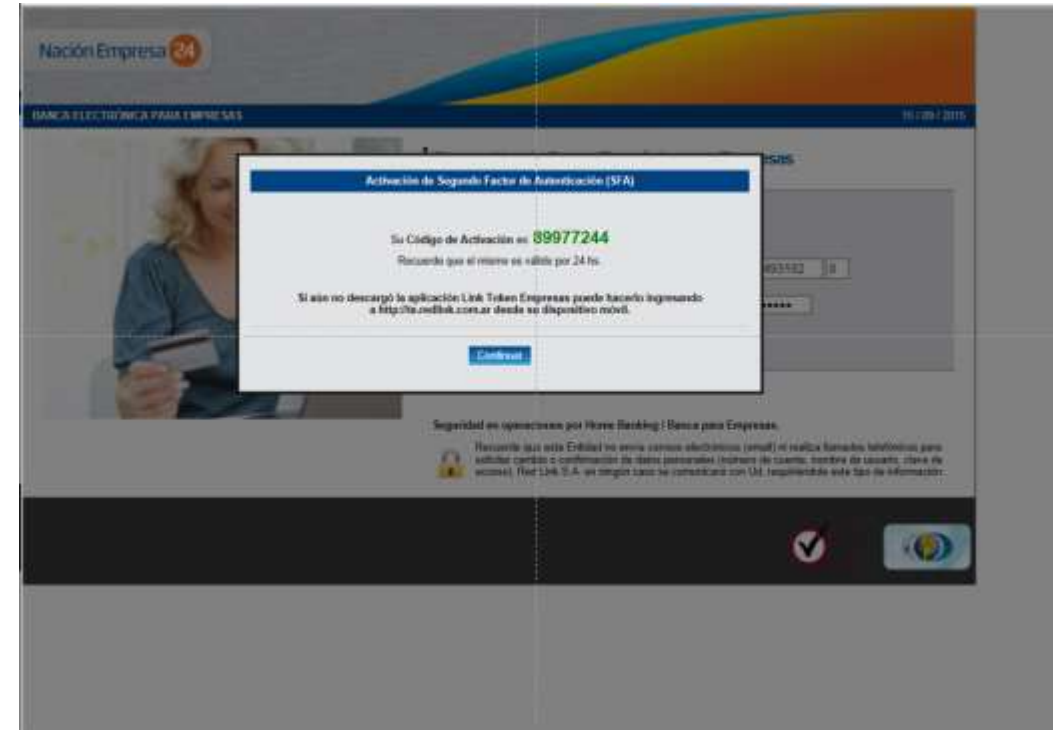
Asimismo, ratifico la plena aceptación de los términos y condiciones de uso de Soft Token

Fecha: ____ / ____ / ____
Firma del Cliente: _____
Aclaración de la firma: _____

2- Descarga y activación de Soft Token

- Una vez instalada la aplicación Link Token Empresas en su Celular, el programa le solicitará que defina una nueva clave de 4 a 8 dígitos que será exclusiva para acceder a la aplicación Soft Token.
- Para activar Soft Token, deberá ingresar a la aplicación Nación Empresa 24, aceptar el mensaje que le indica que su solicitud fue aprobada y el sistema generará un código de activación, el cual será importante para finalizar la instalación.

Link Token Empresas



2- Descarga y activación de Soft Token

- Para finalizar el proceso de sincronización, ingrese desde su celular a la aplicación Link Token Empresas en donde quedará definitivamente habilitado, ingresando Nombre de usuario de NE24, Clave de NE24, CUIT de su empresa y el código de activación generado; tal como se ve en la siguiente pantalla.



3- ¿Cómo genero una clave dinámica?

- Para generar una clave dinámica, deberá ingresar en la aplicación de Link Token Empresas de su celular, ingresar su clave de acceso a la aplicación (clave de 4 a 8 dígitos generada por Ud) y luego seleccionar el botón "Token", con cada selección podrá generar una nueva clave dinámica.

Link Token Empresas



4- ¿Para qué tipo de operaciones se utiliza Soft Token?

- *Transferencias Inmediatas*
- *Ordenes de Transferencia*
- *Desbloqueo de usuario*
- *Adhesión de cuentas de crédito*
- *Pagos AFIP*
- *Pago de Impuestos y Servicios*
- *Pagos a Terceros*
- *Pago de Deuda*

Segundo Factor de Autenticación

Ingrese a la aplicación **Link Token Empresas** en su celular y genere un nuevo código seleccionando la opción **Token**
 Recuerde que el mismo tiene un tiempo de validez. Pasado ese límite, deberá generar un token nuevo.

Ingrese el Token generado en su celular:

Aceptar
Cancelar

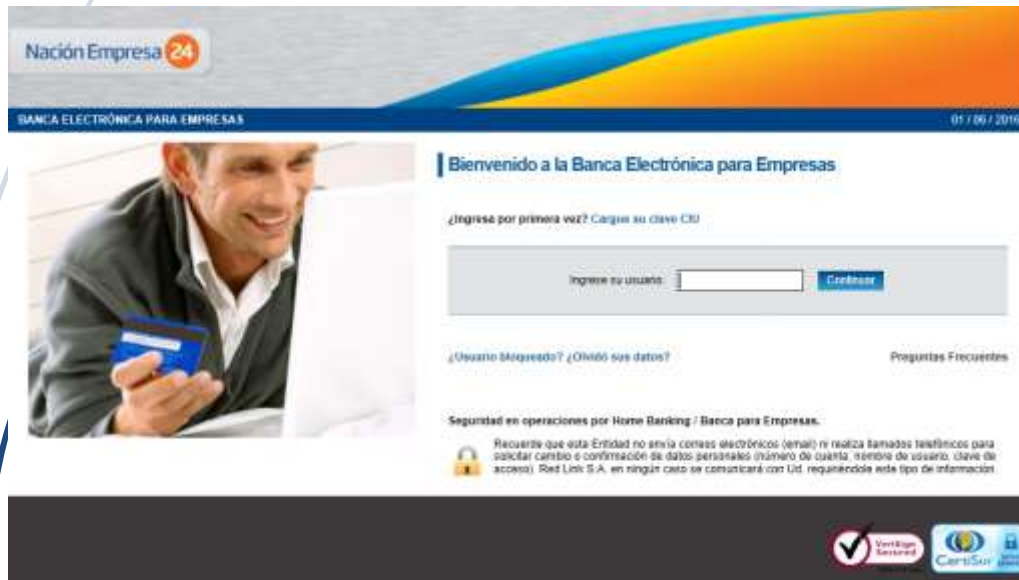
EJEMPLO DE SOLICITUD DE TOKEN



Ingrese el token generado

5- Desbloqueo de usuario con Soft Token

- Si Ud. olvido su clave deberá ingresar en las opciones **“Usuario bloqueado”** u **“Olvido sus datos”**.



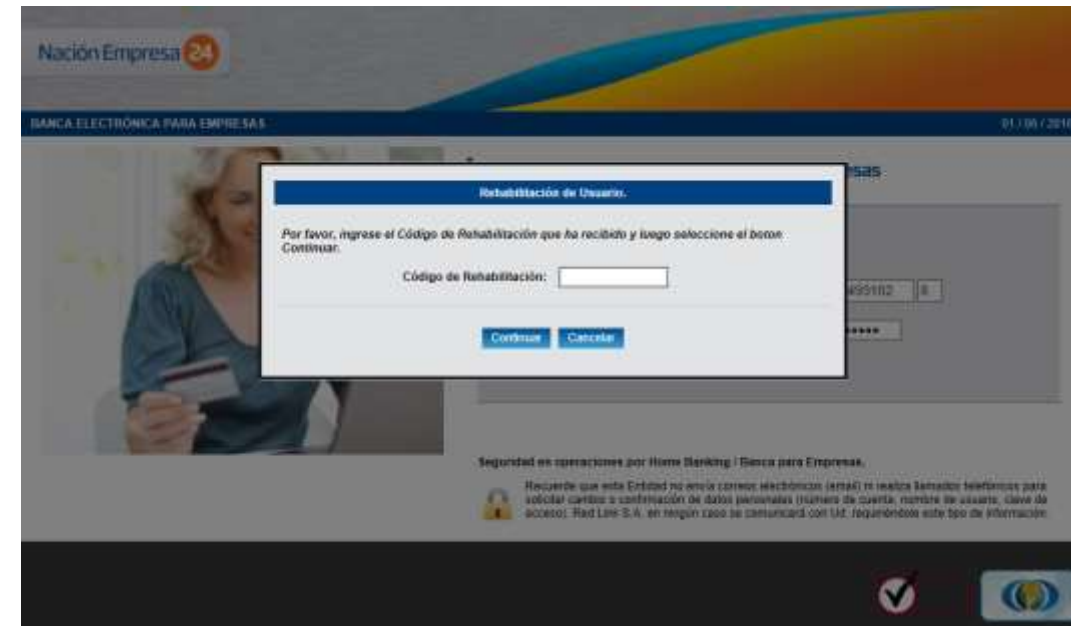
5- Desbloqueo de usuario con Soft Token

- Luego el sistema le mostrará la pantalla Rehabilitación en la cual deberá generar una nueva clave, ingresar un código generado por Soft Token y el captcha que parece en la pantalla.
- Seguidamente el sistema le indicará que el proceso de rehabilitación se ha iniciado y que se le enviará un código de activación a su correo electrónico declarado al solicitar Soft Token.



5- Desbloqueo de usuario con Soft Token

- Una vez recibido su código de activación deberá ingresar a NE24 con su usuario habitual, la nueva clave que haya generado.
- El sistema le solicitará el código recibido anteriormente en su correo electrónico y podrá ingresar al sistema para continuar operando.



6- ¿Como utilizar Soft Token para realizar una transferencia inmediata?

- Una vez cargados todos los datos de la transferencia y confirmados con la clave de ingreso, el sistema solicitará la firma de la misma; en ese deberá ingresarse una clave generada por Soft Token.

Nueva Carga Cerrar

La transferencia fue cargada satisfactoriamente.

Nación Empresa 24

DETALLE DE TRANSFERENCIA INMEDIATA

Nº DE TRANSACCIÓN.: 6762403

TIPO TRANSFERENCIA: A CUENTAS NO PROPIAS DEL MISMO BANCO

CUENTA DÉBITO: 01 - CA \$ 00020002488442

CUIT CUENTA DÉBITO: 20264931828

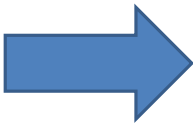
CUENTA CRÉDITO: 0110599530000050930415

CUIT CUENTA CRÉDITO: 20361648766

IMPORTE: 0,01

ESTADO: PENDIENTE

Firmar Imprimir Exportar



Usted está firmando la/s siguiente/s transferencia/s

Nº de transacción.	Tipo y Número de Cuenta	Cuenta crédito	Importe	Concepto	Nor
6762403	01 - CA \$ 00020002488442	0110599530000050930415	0,01	PRUEBA	PAE

Segundo Factor de Autenticación

Ingrese a la aplicación **Link Token Empresas** en su celular y genere un nuevo código seleccionando la opción **Token**. Recuerde que el mismo tiene un tiempo de validez. Pasado ese límite, deberá generar un token nuevo.

Ingrese el Token generado en su celular:

Aceptar Cancelar

EJEMPLO DE SOLICITUD DE TOKEN



Ingrese el token generado

6- ¿Como utilizar Soft Token para realizar una transferencia inmediata?

Para finalizar la transferencia se debe cumplir con el paso "ENVIAR".

Envío de transferencias inmediatas

Nº de transacción: Cuenta débito:

6762403 01 - CA \$ 000200024884

Página 1 de 1

[Ver Detalle](#) [Enviar](#) [Eliminar](#)

Usted está enviando las siguientes transferencias

Nº de transacción	Cuenta débito	Cuenta crédito	Importe	Concepto
6762403	01 - CA \$ 0	0110	0,01	PRUEBA CAI

Clave:

[Aceptar](#) [Cancelar](#)

Cerrar

Nación Empresa 24

COMPROBANTE DE TRANSFERENCIA INMEDIATA

NRO. DE TRANSACCIÓN: 6762403

TIPO TRANSFERENCIA: A CUENTAS NO PROPIAS DEL MISMO BANCO

NOMBRE DE BANCO: BANCO DE LA NACIÓN ARGENTINA

CUENTA DÉBITO: 01 - CA \$ 000200

CUIT CUENTA DÉBITO: 202

CUENTA CRÉDITO: 01105995

CUIT CUENTA CRÉDITO: 203

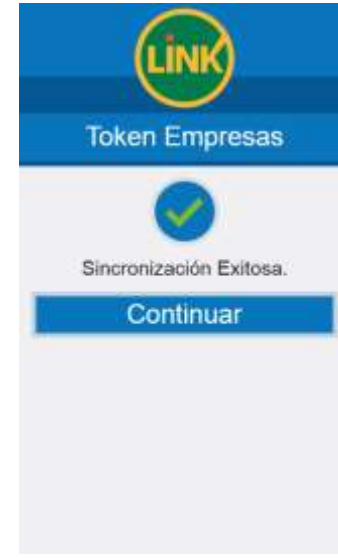
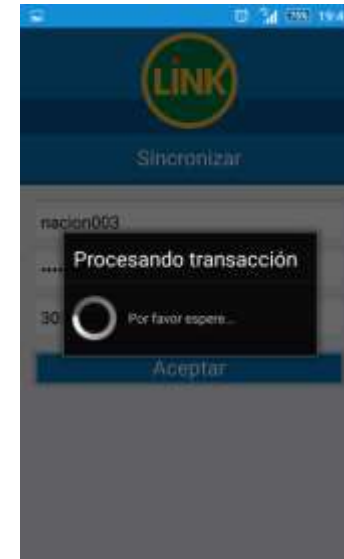
IMPORTE: 0,01

ESTADO: ENVIADA

Imprimir

7- ¿Cómo vuelvo a sincronizar mi Soft Token?

- Algunas veces puede suceder que su Soft Token se desincronice; en ese caso deberá ingresar en la aplicación Link Token Empresas, ingresar su clave y seleccionar: **Opciones - Sincronizar Token** e ingresar los datos de acceso a Nación Empresa 24 (Nombre de Usuario, Clave y CUIT de la Empresa).



8- ¿Qué debo hacer si pierdo el celular?

- En caso de pérdida o hurto del dispositivo en el que se instale el Soft Token NE24, el cliente deberá solicitar la baja del segundo factor a través de la plataforma y posteriormente gestionar el alta de un nuevo Soft Token NE24 por el circuito descrito anteriormente.

9- ¿Quiénes pueden acceder a Soft Token?

- Soft Token NE24 sólo lo pueden solicitar los firmantes de la cuenta y debe ser utilizado por el Usuario que lo haya solicitado, nunca por un tercero.

10- ¿Qué debo hacer si tengo Tarjeta de Coordinadas y quiero solicitar Soft Token?

- Si el cliente posee Tarjeta de Coordinadas y desea pedir Soft Token, deberá primero dar de baja la TC en Nación Empresa 24, desde el menú Administración - Gestión de Segundo Factor - Tarjeta de Coordinadas – Consultas – Baja y, luego Solicitar el alta de ST, desde el menú Administración – Gestión de Segundo Factor – Solicitar Alta.
- El cliente deberá aceptar los términos y condiciones y completar los datos que le exige el sistema.
- Para mayores consultas podrán comunicarse al 011 4319 - 5410

¿Dónde puedo comunicarme si tengo problemas con Soft Token?

- Ante un inconveniente con la aplicación, Ud. tiene la posibilidad de comunicarse con Red Link para recibir asesoramiento al número: **011 4319 5410**.

