

BANCO DE LA NACIÓN ARGENTINA

Instructivo cambio de Clave de Home Banking y Link Celular

INTRODUCCIÓN

El presente documento tiene como finalidad describir los pasos que deberán ejecutarse para proceder al cambio de clave de su **Home Banking / Link Celular**.

INFORMACIÓN IMPORTANTE

- Su clave actual de **6 dígitos numérica** será reemplazada por una clave de **8 dígitos alfanumérica** (se puede alternar entre letras y números, y no podrá utilizar caracteres en escalera Ej. 1234...).
- Todos los meses el sistema le solicitará en forma automática la renovación de su clave **El cambio es obligatorio**.
- Se mantendrá un registro histórico de las últimas **12 (doce)** claves utilizadas, impidiendo ser reutilizadas.
- **Banco de la Nación Argentina NO solicitará por ningún otro medio (e-mail, teléfono, etc.) información sobre sus claves bancarias.**

A modo de ejemplo se muestran las secuencias de pantallas, tanto para **Home Banking** como para **Link Celular**.

CAMBIO DE CLAVE EN HOME BANKING POR SOLICITUD DE APLICACIÓN

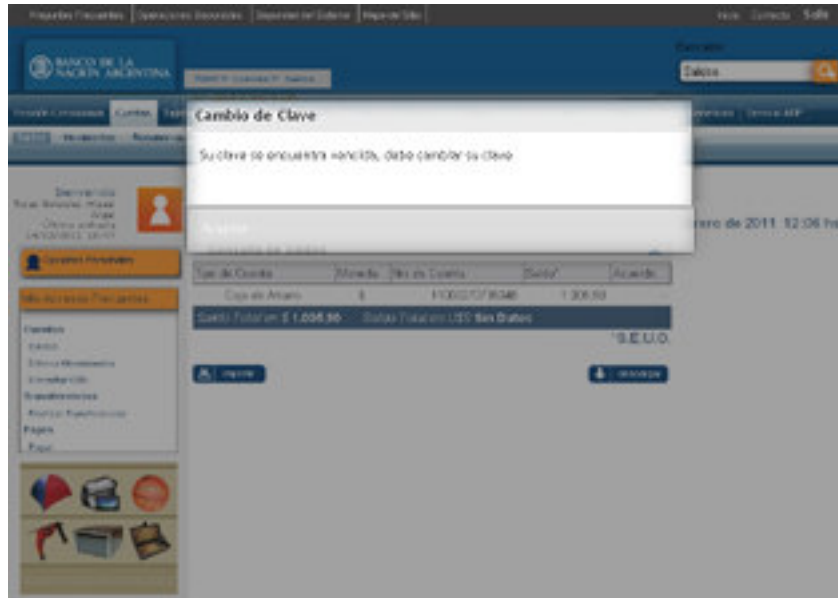
- Ingresar al sitio www.bna.com.ar y luego a Home Banking.
- Ingresar usuario de Home Banking.
- Ingresar la clave actual para operar en Home Banking.



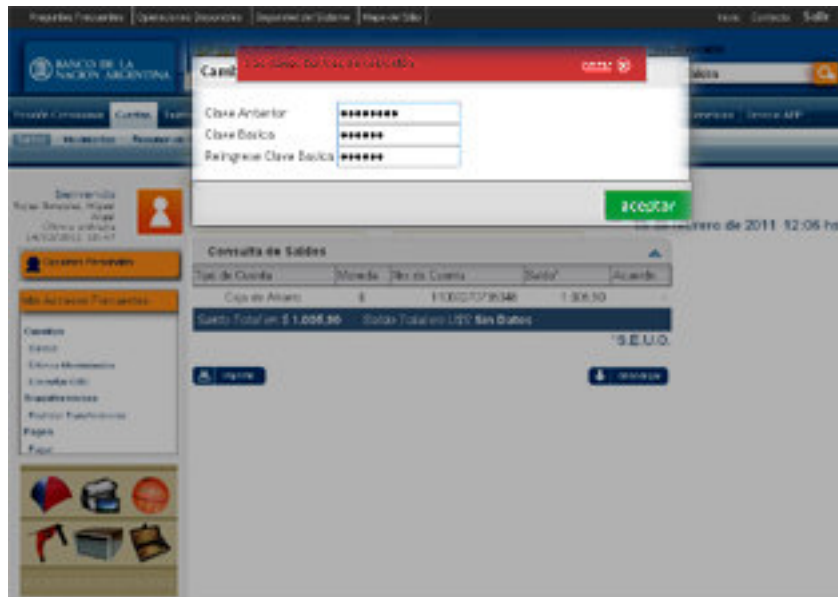
BANCO DE LA NACIÓN ARGENTINA

Instructivo cambio de Clave de Home Banking y Link Celular

- Una vez que se ha identificado y autenticado, Home Banking le indicará que debe modificar su clave por encontrarse vencida.



- Presionar Aceptar, luego deberá:
- Ingresar la clave anterior.
- Ingresar y reingresar la nueva clave de 8 dígitos alfanumérica.

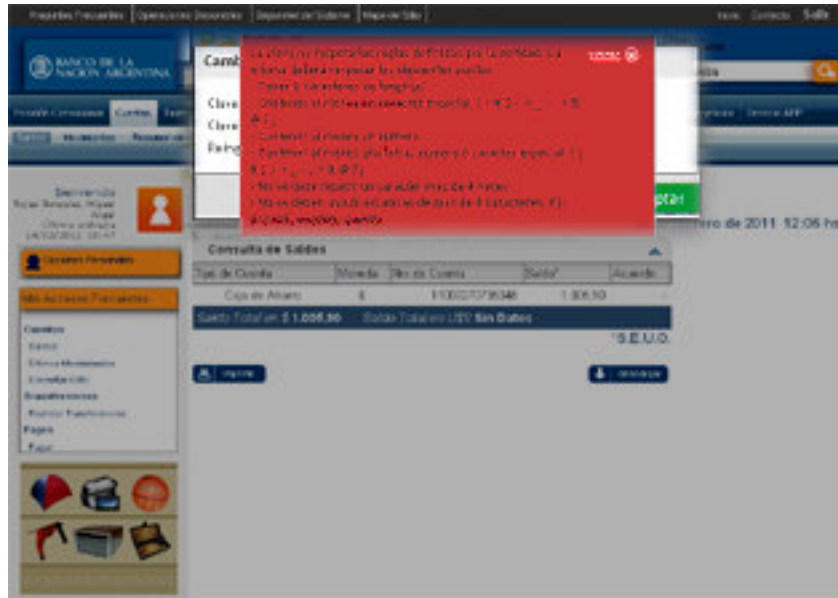


- Presionar Aceptar

BANCO DE LA NACIÓN ARGENTINA

Instructivo cambio de Clave de Home Banking y Link Celular

Nota: La nueva clave debe ser de 8 dígitos y no puede incluir escalares numéricas ni alfabéticas (Ej.12345678 o asdfghjk). En caso de existir alguna observación sobre la nueva clave elegida, Home Banking informará los detalles.



- Si el cambio de clave resulta exitoso se accede satisfactoriamente a Home Banking.

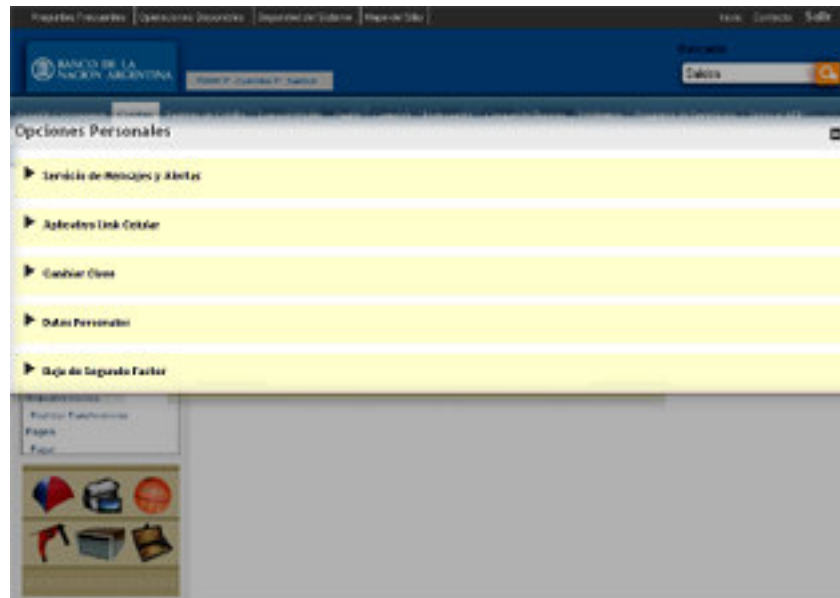
CAMBIO DE CLAVE EN HOME BANKING POR ELECCIÓN DEL USUARIO

Si desea cambiar su clave de Home Banking independientemente de la solicitud de la aplicación, deberá:

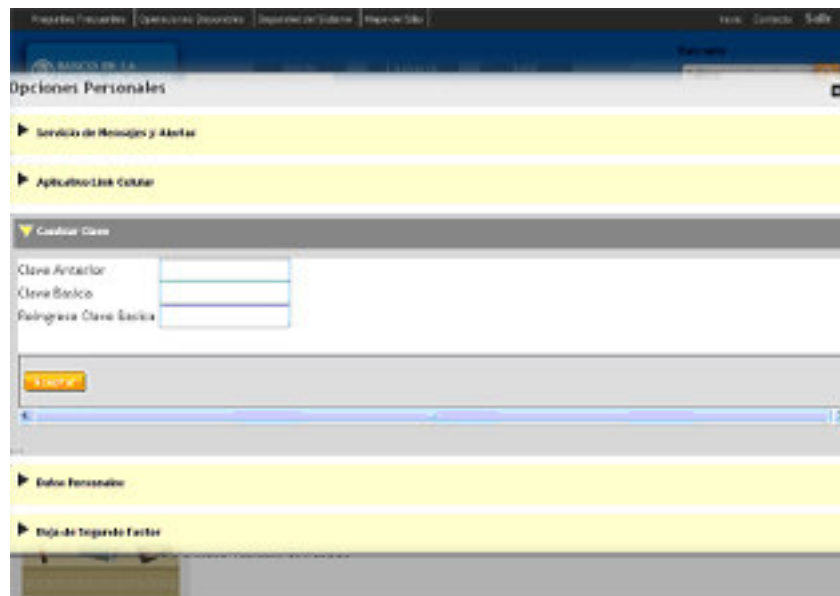
- Acceder al menú Opciones Personales.
- Seleccionar Cambio de Clave.

BANCO DE LA NACIÓN ARGENTINA

Instructivo cambio de Clave de Home Banking y Link Celular



- Ingresar la Clave anterior (es la actual con la que opera en Home Banking.).
- Ingresar y reingresar la Nueva Clave



BANCO DE LA NACIÓN ARGENTINA

Instructivo cambio de Clave de Home Banking y Link Celular

CAMBIO DE CLAVE EN HOME BANKING DE NUEVO USUARIO

Para ingresar por primera vez al Home Banking, deberá:

- Gestionar el Nuevo Usuario en el Cajero Automático
- Ingresar al sitio de www.bna.com.ar y luego a Home Banking.
- Ingresar el Usuario impreso en el Ticket y la clave elegida en el Cajero.
- Home Banking solicitará el ingreso de datos personales.
- Ingresar los datos de las 3 pestañas (Personales, Laborales y De Contacto) y presionar Guardar

The screenshot shows the BNA Home Banking registration interface. At the top, there is a navigation bar with links: Preguntas Frecuentes, Información de Home Banking, Términos y Condiciones, Seguridad del Sistema, and CONSEJOS DE SEGURIDAD. Below this is a blacked-out area. The main heading reads "ESTIMADO CLIENTE POR FAVOR INGRESE LOS SIGUIENTES DATOS". There are three tabs: "DATOS PERSONALES", "DATOS LABORALES", and "DATOS DE CONTACTO". The "DATOS PERSONALES" tab is active. The form fields include: Usuario(*) with the value "nacion801"; Imagen de identificación with a "Buscar" button; Nombre(*) with the value "Banco"; Apellido(*) with the value "Nacion"; Tipo y Nro. Documento(*) with a dropdown menu set to "DNI" and the value "22222222"; Fecha Nac. (*) with the value "16/01/1980"; E-Mail(*) with the value "maguiler@bna.com"; and E-Mail Alternativo. A "Guardar" button is at the bottom right. Below the form, there is a "Campos obligatorios" label and a "¡IMPORTANTE" section with a disclaimer: "Recuerde que esta Entidad no envía correos electrónicos (e-mail) ni realiza llamados telefónicos para solicitar cambio o confirmación de datos personales (nro de cuenta, nombre de usuario, clave de...". Logos for CertSur and LINK are visible in the bottom right corner.

- Home Banking despliega una ventana, solicitando el ingreso de la clave de 6 dígitos para confirmar los datos ingresados.
- Ingresar la clave y presionar ACEPTAR

BANCO DE LA NACIÓN ARGENTINA

Instructivo cambio de Clave de Home Banking y Link Celular

The screenshot shows the 'Datos Personales' (Personal Data) form in the Home Banking interface. A modal dialog box is displayed over the form, asking for confirmation to save the data: '¿Confirma guardar los datos? Por favor ingrese su clave.' (Do you confirm saving the data? Please enter your key). The dialog has an 'Aceptar' (Accept) button and a 'Cancelar' (Cancel) button. The background form contains fields for 'Usuario(*)', 'Nombre(*)', 'Apellido(*)', 'Tipo y Nro. Documento(*)', 'E-Mail(*)', 'E-Mail Alternativo', 'Imagen de identificación', 'Fecha Nac. (*)', and 'Estudios'. A 'Guardar' (Save) button is at the bottom right of the form. The top navigation bar includes 'Preguntas Frecuentes', 'Información de Home Banking', 'Términos y Condiciones', 'Seguridad del Sistema', and 'CONSEJOS DE SEGURIDAD'. Logos for CertSur and LINK are visible at the bottom right.

- Home Banking despliega una ventana que contiene la leyenda informando que la clave se encuentra vencida y debe cambiarla.

The screenshot shows the 'Cambio de Clave' (Change Key) dialog box in the Home Banking interface. The dialog contains the message: 'Su clave se encuentra vencida, debe cambiar su clave' (Your key has expired, you must change your key). There is an 'Aceptar' (Accept) button below the message. The background shows the 'Consulta de Saldos' (Balance Inquiry) section with a table of account balances.

Tipo de Cuenta	Moneda	Nro de Cuenta	Saldo*	Acuerdo
Cuenta Corriente	\$	9210046006757	20.325,45	-
Cuenta Corriente	\$	00700170088410	10.959,59	-
Cuenta Corriente	\$	00850004693729		↕ ↕
Caja de Ahorro	\$	00700170239181	469.659,36	-
Caja de Ahorro	\$	00111212253	1.100,00	-
Cuenta Corriente	U\$S	00700170235608		↕ ↕

Saldo Total en \$ Saldo Total en U\$S

*S.E.U.O.

- Presionar ACEPTAR

BANCO DE LA NACIÓN ARGENTINA

Instructivo cambio de Clave de Home Banking y Link Celular

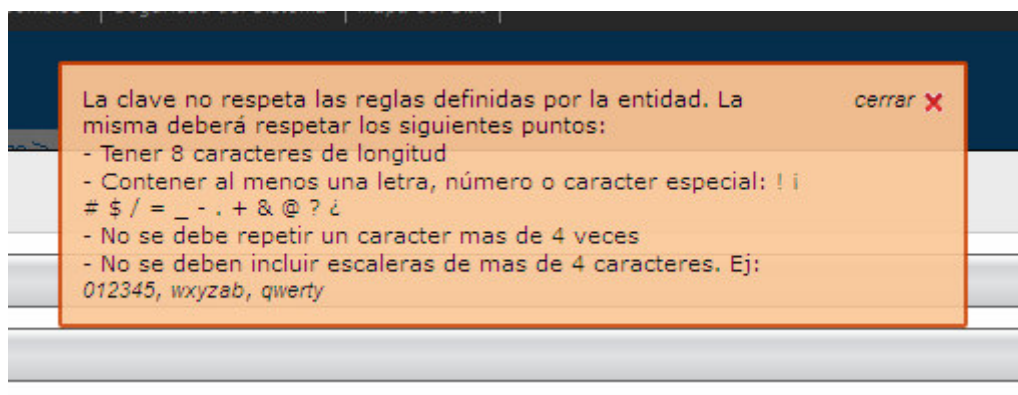
- Ingresar la clave Anterior
- Ingresar y reingresar la nueva clave de 8 dígitos alfanumérica.

The screenshot shows the 'Cambio de Clave' form with three input fields: 'Clave Anterior', 'Clave Basica', and 'Reingrese Clave Basica'. Below the form is an 'Aceptar' button. The 'Consulta de Saldos' table is also visible, showing account balances in Argentine Pesos (\$) and US Dollars (U\$S).

Tipo de Cuenta	Moneda	Nro de Cuenta	Saldo*	Acuerdo
Cuenta Corriente	\$	92100460006757	20.325,45	-
Cuenta Corriente	\$	00700170088410	10.959,59	-
Cuenta Corriente	\$	00850004693729	4.471.169,16	-
Caja de Ahorro	\$	00700170239181	469.659,36	-
Caja de Ahorro	\$	00111212253	1.100,00	-
Cuenta Corriente	U\$S	00700170236608	Sin Datos	Sin Datos

Saldo Total en \$ 4.973.213,56 Saldo Total en U\$S Sin Datos

Nota: La nueva clave debe ser de 8 dígitos y no puede incluir escalares numéricas ni alfabéticas (Ej.12345678 o asdfghjk). En caso de existir alguna observación sobre la nueva clave elegida, Home Banking informará los detalles.



- Si el cambio de clave resulta exitoso se accede satisfactoriamente a Home Banking.

BANCO DE LA NACIÓN ARGENTINA

Instructivo cambio de Clave de Home Banking y Link Celular

BLOQUEO U OLVIDO DE CLAVE

Recordamos que ante un bloqueo (por 3 ingresos incorrectos) u olvido de su clave de ingreso a Home Banking, deberá gestionar un nuevo usuario en un Cajero Automático siguiendo estos pasos.

- Ingresar su **Tarjeta** y **PIN** en el Cajero Automático de la *Red Link*.
- Seleccionar la opción "**Claves**" del menú principal y en la próxima pantalla elegir "**Home Banking-Link Celular**".
- Ingresar una clave numérica de **6** (seis) numérica dígitos sólo conocida por usted.
- Reingresar dicha clave.
- Obtendrá el ticket de la operación (el sistema le asignará un "**Número de Usuario**"). Deberá conservar este ticket ya que los datos que contiene serán necesarios cuando ingrese por primera vez a Home Banking. Luego deberá proceder como se indica en la sección "**Cambio de Clave en Home Banking de Nuevo Usuario**" de este mismo documento.

CAMBIO DE CLAVE PARA LINK CELULAR

Una vez que acceda desde su Teléfono a la aplicación Link Celular deberá tener en cuenta lo siguiente:

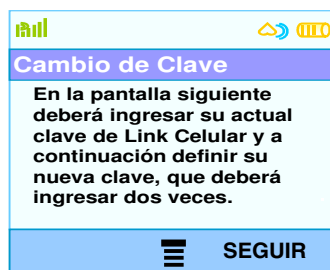
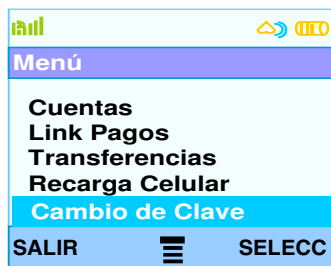
- Se ha modificado la pantalla de Login de Link Celular permitiendo el ingreso de 6 a 8 caracteres de longitud.
- Para poder facilitar el ingreso de los datos, podrá visualizar el carácter durante unos segundos, luego de lo cual se enmascarará con un "*" (asterisco).
- Se accede a la aplicación con Usuario y Clave.



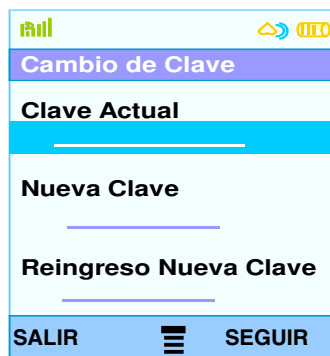
- Se accede a la opción Cambio de Clave ubicada en el Menú Principal. Se presentará una pantalla indicándole los pasos a seguir:

BANCO DE LA NACIÓN ARGENTINA

Instructivo cambio de Clave de Home Banking y Link Celular



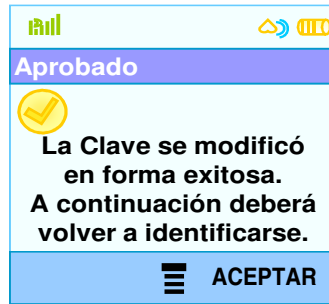
- Se deberá ingresar su Clave Actual y luego ingresar y reingresar la nueva clave.



- En caso de producirse un error en el Cambio de Clave se presentará el mensaje correspondiente y luego lo redirigirá al inicio de la aplicación.
- Si el Cambio de Clave se produce en forma satisfactoria se notificará de ello y a continuación deberá volver a ingresar a Link Celular.

BANCO DE LA NACIÓN ARGENTINA

Instructivo cambio de Clave de Home Banking y Link Celular



- Caso contrario, se muestra al usuario un mensaje, indicando que los valores ingresados para generar la nueva Clave son inválidos.