

El Banco de la Nación Argentina recibió la certificación ISO 9001

El **Banco de la Nación Argentina (BNA)** recibió la certificación ISO 9001 de parte del Instituto Argentino de Normalización y Certificación (IRAM), en un acto que se llevó a cabo en el Salón de Mármol de la entidad.

La distinción fue otorgada al Centro de Contactos del **BNA** luego de la implementación del Sistema de Gestión de Calidad y Mejora Continua, área que está focalizada en la atención telefónica a los clientes del Banco y brinda información de productos y servicios.

La norma internacional ISO 9001 especifica los requisitos para un sistema de gestión de la calidad, fundamentalmente, por dos razones:

- a) Demostrar su capacidad para brindar servicios en forma coherente que satisfagan los requisitos de los clientes y las reglamentaciones existentes;
- b) Aspirar a aumentar la satisfacción del cliente a través de la aplicación eficaz del sistema, incluyendo los procesos que aseguren la conformidad y la mejora continua.