

# BLANQUEO DE CIU

(Con Validación Biométrica)

---

MANUAL DE USUARIO

Nación Empresa  24

## BLANQUEO DE CIU

Si el cliente olvido su usuario, o simplemente no recuerda su clave de acceso al sistema y/o la ingreso varias veces de forma errónea, el sistema procederá a bloquear el acceso a la plataforma de NE24.

La forma de obtener nuevamente el acceso es mediante la solicitud de **Blanqueo de CIU**.

La clave CIU (Clave de Identificación Única) es un código que se genera como resultado de los procesos de alta de los usuarios (firmantes u operadores) en el sistema.

Las CIU permiten la generación de claves personales para acceder al servicio de NE24 a los firmantes y/u operadores que fueron designados en la Solicitud de Adhesión; por lo tanto, a partir de la recepción de la CIU y la generación de clave de acceso al sistema, los usuarios asumen la completa y exclusiva responsabilidad por la utilización de las mismas.

# PROCEDIMIENTO para solicitar BLANQUEO DE CIU



Banco Nación

Personas

Empresas

Institucional

Nación Empresa 24



Canales Electrónicos

Plan Intermedio y plan Plus

Nación Empresa 24

Webcomex Nación

Otros Servicios

Nación Empresa 24 Básico

Nación Empresa 24 Full

Plazo Fijo Electrónico

BNA Informa

Segundo factor de autenticación +

Desbloqueo de usuario -

Si olvidaste tu usuario, o simplemente no recordás tu clave de acceso al sistema, podrás rehabilitarla en forma automática mediante el uso de un Segundo Factor de Autenticación - Soft Token. Para ello, deberás ingresar a la página inicial de NE24 y el sistema te solicitará los siguientes datos:

- CUIT de la empresa.
- CUIT del firmante.
- Nombre del usuario vigente.
- Definir nueva Clave de Acceso.
- Segundo Factor de Autenticación.

A continuación, el sistema validará los datos ingresados y, si son correctos, te enviará un código de rehabilitación a la casilla de correo electrónico que declaraste oportunamente en el enrolamiento de **segundo factor de autenticación – Soft Token**.

Ante cualquier duda o inquietud sobre este tema podrás comunicarte con nuestra **Mesa de Ayuda de NE24 (011) 5438-1760**

**¿Qué debo hacer si no poseo segundo factor de autenticación – Soft Token para desbloquear mi clave de ingreso o no recuerdo mi usuario?**

Si no tenés el segundo factor de autenticación – Soft Token o no recordás tu usuario, deberás solicitar un **blanqueo de CIU**

# SOLICITUD DE BLANQUEO DE CIU

Deberá ingresar a:

<https://solicitudes.bna.com.ar/Formulario/DatosPersonales/CIU>

Para completar la solicitud deberá ingresar los datos personales del usuario y presionar aceptar:

## 1. CUIL

## 2. Correo Electrónico (registrado en NE24)

- Le llegará un **código de validación** al correo electrónico informado que deberá ingresar para validar su correo.

## 3. Número de celular

- Le llegará un **código de validación** al celular informado que deberá ingresar para validar su número de celular.

1.

### Datos personales

Por favor ingresá tus datos personales



Tene el D.N.I. a mano



Vas a necesitar el celular



Completá los datos

CUIL

Correo electrónico

Reingresá tu correo electrónico

Cod. Área

Número de teléfono

Aceptar

2.

Enviamos un código de validación a tu correo electrónico, el mismo es válido por 3 minutos, por favor ingresalo a continuación:

Reenviar

Validar correo electrónico



Banco de la Nación Argentina <no\_responder@bnanet.bna.com.ar>  
para mí

 Banco Nación

¡Hola!

Te escribimos porque realizaste una solicitud a través de [www.bna.com.ar](http://www.bna.com.ar)  
Para continuar el trámite, deberás validar tu correo electrónico. Pa

17017

...

3.

Necesitamos validar tu número de teléfono. Te enviamos un código por SMS para que ingreses a continuación.

Reenviar SMS

Validar teléfono



Banco Nacion PIN:  
75939  
Fecha: 10/12/2021  
11:38:00

# SOLICITUD DE BLANQUEO DE CIU:

El siguiente paso que solicita el sistema es aceptar los **Términos y Condiciones de RENAPER** y del **Ingreso digital WEB**.



SID Sistema de Ingreso Digital

RENAPER Registro Nacional de la Persona

Acepto Términos y Condiciones - Renaper

Acepto Términos y Condiciones - Ingreso digital Web

Aceptar

Luego con la cámara del celular se deberá escanear el código QR que aparece en pantalla para continuar con la **Validación Biométrica** del usuario.



Usá tu teléfono celular para escanear el QR y continuar  
No cierres la pestaña mientras realizás la validación



Usá tu teléfono celular para escanear el QR y continuar  
No cierres la pestaña mientras realizás la validación



El sistema le pedirá que no cierre la pestaña mientras realiza la validación desde el celular.

# VALIDACIÓN BIOMÉTRICA:

1. Deberá escanear frente y dorso del D.N.I.
2. Imagen del rostro de 3 segundos.

Una vez que el sistema valida la identidad, continua la solicitud de alta desde la PC.

1.



2.



 Banco Nación

3.

Completado

Puede continuar desde su PC

# SOLICITUD BLANQUEO DE CIU:

Una vez que se completa la validación biométrica, el sistema le pedirá que complete la siguiente información para terminar la solicitud de Blanqueo:

1.

## Datos laborales

Actividad:

Relación Dependencia:

Ingresos mensuales:

Opera fondos de terceros

## Otros datos

Posición ante IVA:

Residencia Fiscal en el Exterior

Declaro ser PEP – Persona Expuesta Políticamente \*

¿Es usted sujeto obligado ante la UIF? \*

¿Que se considera una Residencia Fiscal en el Exterior?

2.

## Solicitud CIU

### Blanqueo

Por favor indicanos si la solicitud es para vos o para un tercero

- Para mí
- Para un tercero

Aceptar

## Solicitud CIU

### Empresa

CUIT de la empresa:

Aceptar

## Solicitud CIU

### Datos persona a blanquear

CUIL:

Nombre/s:

Apellido:

Correo Electrónico:

Cód. Área:

Nro. Celular:


Compañía celular:

Aceptar Volver

# SOLICITUD BLANQUEO DE CIU:

Finalmente el sistema le informará que fue Aprobada la solicitud y que será procesada en las próximas 48/72 hs. Una vez procesada recibirá otro correo informándole que ya puede ingresar a NE24.

1.

 Banco Nación

  
APROBADA

Te informamos que recibimos tu solicitud de Alta de Soft Token. La misma esta siendo procesada y sera dada de alta en las proximas 48 a 72 hs. hábiles.

BNA - Solicitud de blanqueo de CIU #95  Recibidos x

2.

 **Banco de la Nación Argentina** <no\_responder@bnanet.bna.com.ar>  
para mí ▾

 Banco Nación

¡Hola!

Te informamos que recibimos tu solicitud de Blanqueo de Clave CIU. La misma está siendo procesada y será dada de alta en las próximas 48 a 72 hs. hábiles.

- Número de solicitud: 95
- Nombre completo:
- CUIL:
- Correo electrónico:
- Celular:
- Compañía celular:
- CUIT de la Empresa:



# INGRESO A NE24

Deberá repetir el procedimiento como si se diera de alta por primera vez, ingresando en la página web de BNA:

*Empresas/ Canales Electrónicos/ NE24*, elegir el módulo contratado e ingresar por la opción:

“Ingresar por primera vez / Blanqueo de CIU”

1.

[Home](#) > [Empresas](#) > [Grandes Empresas](#) > [Canales Electrónicos](#) > [Nación Empresa 24](#)

## Nación Empresa 24

Para administrar todas tus cuentas radicadas en nuestra entidad, te acercamos la solución monobanco que te permite realizar todas las transacciones que realizás habitualmente a través de Internet.

Accedé a Nación Empresa 24:

Básico

Full

Aduana

Suscribite



2.

Nación Empresa 24

Bienvenido a la Banca Electrónica  
para Empresas

Ingresar por primera vez / Blanqueo de CIU

# GENERAR NUEVA CLAVE DE ACCESO

El sistema solicitará el CUIT de la Empresa y CUIT/ CUIL del Usuario.

CUIT de la empresa:

CUIT/CUIL/CDI del usuario:



Luego deberá generar una nueva clave y usuario.

( si recuerda su usuario puede seguir usando el mismo)

- Clave: clave personal de 8 a 12 caracteres cumpliendo las siguientes características: contener al menos una letra mayúscula, al menos una letra minúscula y un número. Esa misma clave deberá ser ingresada nuevamente para su confirmación.
- Usuario: deberá contener de 8 a 15 caracteres.
- Clave CIU (Clave de Identificación Única) es un código que le permite validar los datos de usuario y clave recientemente definidos. El usuario al solicitar el CIU como indica la imagen, recibirá al instante, un Mensaje de texto en el número de celular declarado, que le permitirá completar la validación. Cada CIU recibido tendrá una validez de 24 hs.

Para finalizar, con el Usuario y clave generados, el cliente deberá ingresar nuevamente al servicio a través de la opción INGRESE SU USUARIO.



IMPORTANTE: el sistema le pedirá que modifique la clave de ingreso cada 90 días.

Nación Empresa 24

Bienvenido a la Banca Electrónica para Empresas

 Deseo utilizar teclado virtual.

Ingrese una Clave de acceso:

Ingrese nuevamente la Clave:

Ingrese su usuario:

Ingrese el CIU:

Si usted no posee clave CIU solicítela [aquí](#)

Enviar

Borrar

Nación Empresa 24

Bienvenido a la Banca Electrónica para Empresas

Ingresar por primera vez / Blanqueo de CIU

Ingrese su usuario:

Continuar

# ¿QUÉ PUEDO HACER SI TENGO PROBLEMAS CON BLANQUEO CIU?

NÚMERO DE ATENCIÓN PARA CLIENTES DE NE24:

**011 - 5438 1760**

---

MUCHAS GRACIAS



Banco Nación

Centro de Atención al Cliente: 0810-666-4444