

bna.com.ar

NUEVO SERVICIO DE ASISTENCIA ONLINE PARA LOS JUBILADOS

Permite solicitar, reponer o rehabilitar las tarjetas de débito

El Banco Nación dispuso un **nuevo servicio de asistencia online para los jubilados** que perciben sus haberes en la entidad. Desde hoy el sitio web www.bna.com.ar incorporó un formulario digital que permitirá a los jubilados que no poseen aún la tarjeta de débito o necesitan blanquear sus claves o emitir un nuevo plástico, hacer la solicitud desde su casa de manera muy sencilla.

Este servicio permitirá agilizar el trámite de recuperación de las tarjetas, que llegarán a su domicilio a través del Correo, a la vez que garantiza que los adultos mayores se mantengan sin salir de sus casas.

En relación a las extracciones de dinero, la entidad ratificó que **la provisión de efectivo está garantizada en todos sus cajeros** a través de un operativo especial que están llevando a cabo sus empleados. Para evitar aglomeraciones y riesgos de salud, **los retiros pueden realizarse durante las 24 horas cualquier día de la semana**. En todos los cajeros se dispone de dispensers de alcohol en gel. No obstante, las autoridades del Banco Nación destacaron que **los jubilados pueden realizar cualquier operación (compras, transferencias, pagos) a través de la aplicación móvil, o el home banking y el uso de la tarjeta de débito, sin necesidad de concurrir a retirar efectivo a los cajeros**.

En la actualidad el banco dispone de una red de 2757 cajeros automáticos en todo el país. “Para tener una dimensión clara del esfuerzo que está haciendo nuestra entidad en esta emergencia – señaló Juan José Fragati, gerente general-- basta mencionar que el pasado día viernes entre jubilaciones y beneficiarios de AUH se duplicaron las operaciones en los cajeros, alcanzando 1,4 millones, y el monto de las extracciones fue de 1.743 millones de pesos. Sin embargo, al cierre de ese día solo 31 cajeros se habían quedado sin billetes y fueron inmediatamente recargados”.

A través del Banco Nación perciben todos los meses sus haberes 1.952.000 jubilados. La entidad posee 767 sucursales en todo el país –actualmente cerradas por la emergencia sanitaria-- y 18.000 empleados que asisten a los 8,7 millones de clientes individuales y 120.000 empresas.

Prensa BNA (011) 4347-6228/26/76
28 de marzo de 2020.



www.bna.com.ar



prensabna@bna.com.ar



[@prensabna](https://twitter.com/prensabna)