Hola bienvenido, queremos ayudarte a resolver tus dudas para eso encontrarás a continuación nuestras respuestas a las preguntas más frecuentes, que esperamos te resulten de ayuda, pero si así no fuera y el inconveniente persiste, por favor escribanos a soportebnamas@bna.com.ar.

Sos cliente de BNA

Todavia no sos cliente del BNA

Tenes problemas para validar tu identidad

Tenes problemas con la validación de tu DNI

Te quedo pendiente la descarga de la APP

Tenes problemas al generar tu cuenta de Caja de Ahorro

Te dio un Error UA599

Te dio un Error UA269

Te dio un Error UA569

Te dio un Error UA563

Te dio un Error H03

Te dio un Error UA263

Te dio un Error UA523

Te dio un Error C11

Queres dar de baja BNA+

Esperamos haberte ayudado para poder superar el inconveniente y que ya puedas seguir aprovechando las funcionalidades que ofrece nuestra App en cualquiera de sus dos modalidades, ya sea como Billetera o como Banco en tu celular.

Si el inconveniente aún persiste, por favor escribanos a soportebnamas@bna.com.ar para que podamos contactarte y brindarte nuestra ayuda.

Desde ya muchas gracias, BNA+.

Sos cliente de BNA

Si sos cliente del Banco Nacion podes vincularte utilizando una Tarjeta de Débito o varias, podrás elegir la que quieras. También podes adherir tus tarjetas de crédito.
Luego podrás empezar a utilizar la App en cualquiera de sus dos modalidades.
Como Billetera desde donde podrás realizar pagos con QR, transferencias, pagos de servicios, recargas de celulares, recarga de transportes, enviar y solicitar dinero por MODO, órdenes de extracción y mucho más.
Como Banco te permite administrar tus tarjetas tanto de débito como de crédito, tomar préstamos, generar inversiones, operaciones de cambio y hasta obtener turnos si necesitas acercarte a alguna de nuestras filiales de cualquier lugar del país.
Desde ya muchas gracias, BNA+.

Todavia no sos cliente del BNA

Si todavía no sos cliente, podes comenzar a serlo desde nuestra App, completando un sencillo proceso de onboarding totalmente digital y generando tu primer cuenta con nosotros. Ya estarás en condiciones de comenzar a utilizar BNA+, sin tener que esperar que llegue tu tarjeta a tu domicilio.
Nuestra App te ofrece dos modalidades de uso.
Como Billetera desde donde podrás realizar pagos con QR, transferencias, pagos de servicios, recargas de celulares, recarga de transportes, enviar y solicitar dinero por MODO, ordenes de extracción y mucho más.
Como Banco te permite administrar tus tarjetas tanto de débito como de crédito, tomar préstamos, generar inversiones, operaciones de cambio y hasta obtener turnos si necesitas acercarte a alguna de nuestras filiales de cualquier lugar del país.
Desde ya muchas gracias, BNA+.

Tenes problemas para validar tu identidad

Hola, tené en cuenta de realizar el onboarding en un lugar con buena luz, con un fondo liso, evitando la presencia de objetos que puedan hacer fallar el proceso.
El escaneo del DNI debe ser claro, y con el foco correspondiente de la cámara. Fijate de tener buena luz y que quede bien encuadrado tanto el frente como el dorso del documento en el área correspondiente.
En caso que el incidente se resuelva te invitamos a puntuar en nuestro store de forma positiva.
Si el inconveniente persiste, por favor escribinos a soportebnamas@bna.com.ar
Adjuntando (DNI, Nombre completo, Modelo de celular, captura del error)
Desde ya muchas gracias, BNA+.

Tenes problemas con la validación de tu DNI

El escaneo del DNI debe ser claro, y con el foco correspondiente de la cámara. Fijate de tener buena luz y que quede bien encuadrado tanto el frente como el dorso del documento en el área correspondiente. Si te da un error C11 se debe a una inconsistencia de datos entre tu DNI y los datos biométricos de la Selfie, por lo que te solicitamos por favor volver a intentar la operación mas tarde.
En caso que el incidente se resuelva te invitamos a puntuar en nuestro store de forma positiva.
Si el inconveniente persiste, por favor escribinos a soportebnamas@bna.com.ar
Adjuntando (DNI, Nombre completo, Modelo de celular, captura del error).
Desde ya muchas gracias, BNA+.

Te quedo pendiente la descarga de la APP

Hola para poder realizar la descarga deberás forzar la detención y borrar cookies (datos temporales) del Play Store y Google Services. Luego deberás re-instalar la APP.
En caso que el incidente se resuelva te invitamos a puntuar en nuestro store de forma positiva.
Si necesitas ayuda o aún hecho esto el inconveniente persiste, por favor escribinos a soportebnamas@bna.com.ar Adjuntando (DNI, Nombre completo, Modelo de celular, captura del error).Para que podamos contactarte y ayudarte a resolverlo.
Desde ya muchas gracias, BNA+.

Tenes problemas al generar tu cuenta de Caja de Ahorro

Te apareció el mensaje "No hemos podido procesar tu solicitud", te pedimos disculpas por el inconveniente y te solicitamos por favor que ingreses nuevamente luego de las 48hs, para verificar la cuenta.
En caso que el incidente se resuelva te invitamos a puntuar en nuestro store de forma positiva.
Si el inconveniente persiste, por favor escribinos a soportebnamas@bna.com.ar
Adjuntando (DNI, Nombre completo, Modelo de celular, captura del error). Desde ya muchas gracias, BNA+.

Te dio un Error UA599

Hola, el error UA599 se debe a que la APP detecta que tu dispositivo posee la funcion ROOT activa, o bien una instalación del sistema no aprobado por el fabricante. Deberás desactivar la función o bien reestablecer el celular de fabrica.
En caso que el incidente se resuelva te invitamos a puntuar en nuestro store de forma positiva.
Si el inconveniente persiste, por favor escribirnos a soportebnamas@bna.com.ar
Adjuntando (DNI, Nombre completo, Modelo de celular, captura del error)Desde ya muchas gracias, BNA+.

Te dio un Error UA269

Hola, el error que te aparece se debe a que durante la actualización de la configuración, el celular no recibe la respuesta del mensaje luego de transcurrido un determinado tiempo de espera.
Generalmente esto se debe a problemas de comunicación, revisa que tengas buena señal y proba de intentarlo nuevamente.
En caso que el incidente se resuelva te invitamos a puntuar en nuestro store de forma positiva.
Si el inconveniente persiste, por favor escribinos a soportebnamas@bna.com.ar
Adjuntando (DNI, Nombre completo, Modelo de celular, captura del error)Desde ya muchas gracias, BNA+.

Te dio un Error UA569

El problema se debe a que no se pudo obtener la llave de encriptación correcta, vas a tener que reinstalar la APP BNA+.
En caso que el incidente se resuelva te invitamos a puntuar en nuestro store de forma positiva.
Si necesitas ayuda o el inconveniente persiste aún habiendo reinstalado, por favor escribinos a soportebnamas@bna.com.ar Adjuntando (DNI, Nombre completo, Modelo de celular, captura del error) para que podamos comunicarnos y ayudarte a solucionar el problema.
Desde ya muchas gracias, BNA+.

Te dio un Error UA563

Hola el problema se produce al descargar la configuración Smart de la APP BNA vas a tener que reinstalar la APP BNA+.
En caso que el incidente se resuelva te invitamos a puntuar en nuestro store de forma positiva.
Si necesitas ayuda o el inconveniente persiste aún habiendo reinstalado, por favor escribinos a soportebnamas@bna.com.ar Adjuntando (DNI, Nombre completo, Modelo de celular, captura del error) para que podamos comunicarnos y ayudarte a solucionar el problema.
Desde ya muchas gracias, BNA+.

Te dio un Error H03

Hola, este problema generalmente obedece a problemas en la comunicación. Te pedimos que vuelvas a intentar ingresar más tarde.
En caso que el incidente se resuelva te invitamos a puntuar en nuestro store de forma positiva.
Si el inconveniente persiste por favor escribinos a soportebnamas@bna.com.ar
Adjuntando (DNI, Nombre completo, Modelo de celular, captura del error) para que podamos comunicarnos y ayudarte a solucionar el problema.
Desde ya muchas gracias, BNA+.

Te dio un Error UA263

Hola, este error se produce porque la respuesta recibida por la aplicación móvil del servidor es inconsistente (no corresponde a un producto válido). Te pedimos por favor re-instalar la APP.
En caso que el incidente se resuelva te invitamos a puntuar en nuestro store de forma positiva.
Si necesitas ayuda o el inconveniente persiste aún habiendo reinstalado, por favor escribinos a soportebnamas@bna.com.ar Adjuntando (DNI, Nombre completo, Modelo de celular, captura del error) para que podamos comunicarnos y ayudarte a solucionar el problema.
Desde ya muchas gracias, BNA+.

Te dio un Error UA523

Hola, este mensaje de error se da porque se presenta un problema al descargar la configuración Smart de la APP BNA Te pedimos por favor re-instalar la APP.
En caso que el incidente se resuelva te invitamos a puntuar en nuestro store de forma positiva.
Si necesitas ayuda o el inconveniente persiste aún habiendo reinstalado, por favor escribinos a soportebnamas@bna.com.ar Adjuntando (DNI, Nombre completo, Modelo de celular, captura del error) para que podamos comunicarnos y ayudarte a solucionar el problema.
Desde ya muchas gracias, BNA+.

Te dio un Error C11

El error C11 se debe a una inconsistencia de datos entre tu DNI y los datos biométricos de la Selfie, por lo que te solicitamos por favor volver a intentar la operación mas tarde.
En caso que el incidente se resuelva te invitamos a puntuar en nuestro store de forma positiva.
Si el inconveniente persiste, por favor escribinos a soportebnamas@bna.com.ar Adjuntando (DNI, Nombre completo, Modelo de celular, captura del error)
Desde ya muchas gracias, BNA+.

Queres dar de baja BNA+

Si queres dar de baja BNA+, simplemente tenes que desinstalar de tu teléfono la APP.
En caso que el incidente se resuelva te invitamos a puntuar en nuestro store de forma positiva.

Si necesitas ayuda por favor escribinos a soportebnamas@bna.com.ar Adjuntando (DNI, Nombre completo, Modelo de celular, captura del error)Desde ya muchas gracias, BNA+.

.