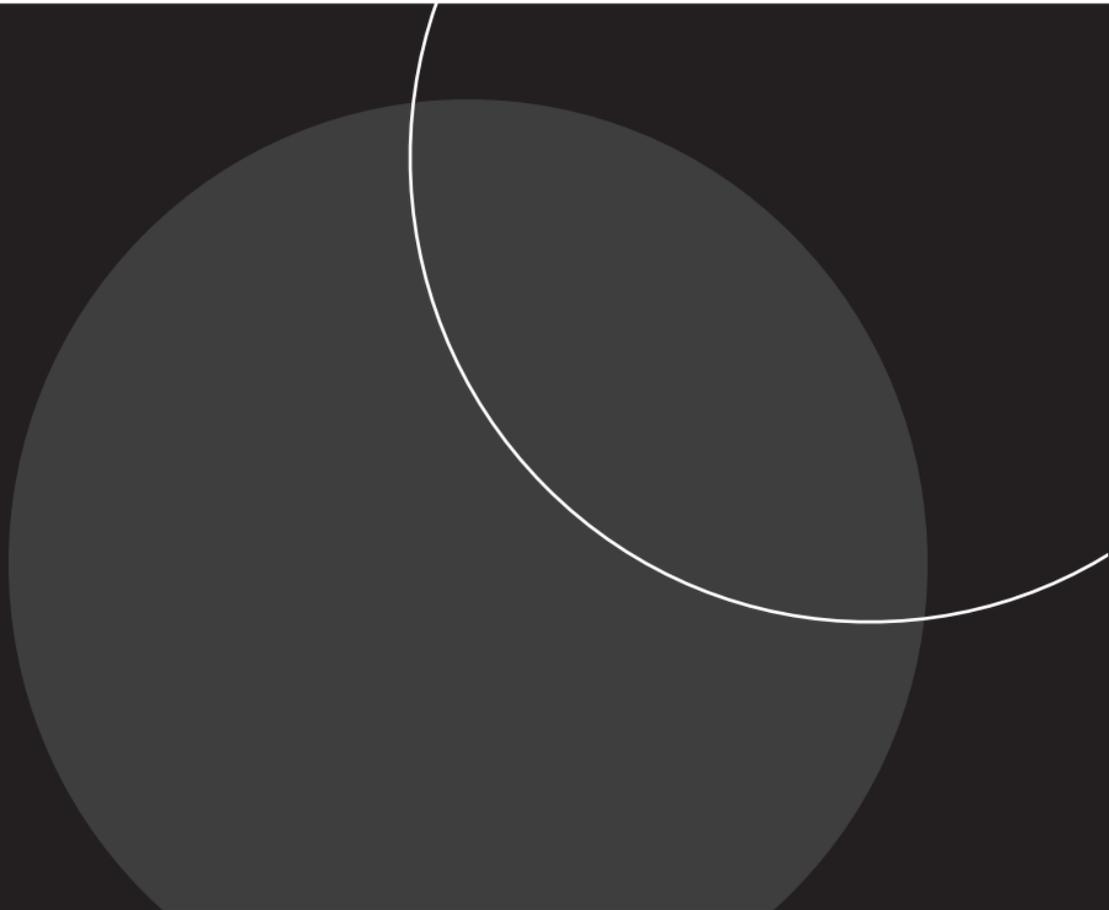
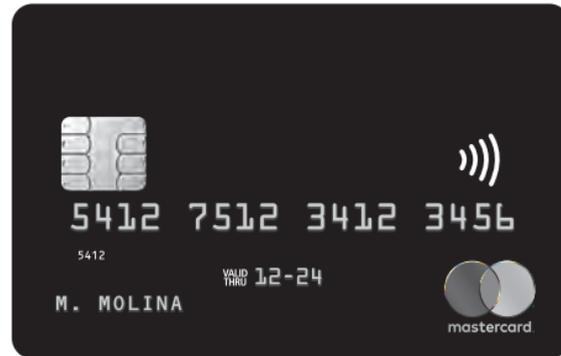


Guía de
SERVICIOS Y BENEFICIOS



BIENVENIDO



BIENVENIDO

*al exclusivo círculo **Mastercard Black***

Mastercard Black es la nueva y exclusiva manera de disfrutar sin límites el más reservado mundo de beneficios.

Especialmente creada para el sector de poder adquisitivo de elite, la asegurará plena satisfacción en el momento de contar con sus servicios y ventajas de excelencia.

Disfrútela con absoluta confianza y seguridad



ÍNDICE

| | |
|---------------------|-----------|
| <i>Beneficios</i> | 4 |
| <i>Exclusividad</i> | 6 |
| <i>Ventajas</i> | 9 |
| <i>Viajes</i> | 11 |
| <i>Servicios</i> | 14 |
| <i>Protección</i> | 16 |



BENEFICIOS

BENEFICIOS

Black Line

Privilegios Mastercard Black

Centro de servicios para socios

en el exterior



Black Line

Usted cuenta con una línea exclusiva de atención personalizada y trato preferencial las 24 hs, los 365 días del año.

- República Argentina: **0800-999-3297**
- República Oriental del Uruguay: **0800-8514**

Privilegios Mastercard Black

Es un programa de beneficios donde Usted podrá disfrutar junto a sus seres queridos, de grandes ventajas en establecimientos de primera línea, tan sólo presentando su tarjeta **Mastercard Black**. (*)

() Consulte llamando a su Personal Assistant las promociones especiales, sujetas a modificaciones por parte de Mastercard Internacional o ingresando a www.mastercard.com/ar sección Tarjetas Personales / Mastercard Black.*

Centro de Servicios para socios en el exterior

Se brinda asistencia cuando se encuentra en el exterior, durante las 24 hs y en cualquier lugar del mundo. Un operador estará a su disposición para proporcionarle la información que necesite y solucionar cualquier inconveniente que pueda tener.

- Consulta del estado de cuenta.
- Reemplazo urgente de tarjeta ante el reporte de pérdida o hurto.
- Asesoramiento sobre dónde y cómo obtener adelantos de efectivo.
- Información sobre la ubicación de los cajeros automáticos más cercanos.

Comuníquese a través del (54 11) 4340-5656, solicitando a la operadora local del país donde se encuentre la llamada con cobro revertido a Argentina.



EXCLUSIVIDAD

EXCLUSIVIDAD

- Mastercard Airport Experience*
- Personal Assistant*
- Aeropuertos VIP Club*
- Black Events*
- Servicio Gratuito de Conexión Wi-Fi*

Mastercard Airport Experience (*)

Mastercard Airport Experience, le proporciona acceso a más de 750 salones VIP en los principales aeropuertos, de más de 120 países en todo el mundo, en los que tendrá la posibilidad de disfrutar de bebidas, refrigerios, acceso a internet y un servicio de atención personalizada, entre otras comodidades. Podrá acceder fácilmente a los salones VIP presentando su tarjeta **Mastercard Black** o utilizando la aplicación móvil **Mastercard Airport Experience**.

Para conocer las salas disponibles y los Términos y Condiciones del uso de las mismas, ingrese a www.mastercard.com.ar

() Consulte la fecha de inicio de vigencia de este servicio, durante el 2017, con su entidad emisora.*

Personal Assistant

Es un servicio de consejería global especialmente diseñado para asistirlo en diferentes momentos y situaciones de su vida.

Usted tiene a su disposición un asesor personalizado, quién le proporcionará la más variada información y colaboración, desde entretenimientos y espectáculos hasta trámites personales y asistencia en viajes.

Para ser asistido comuníquese desde Argentina al 0-800-266-1370 desde el Exterior al 001-636-722-8882

Aeropuertos VIP Club

Por ser cliente de **Mastercard Black**, usted podrá acceder a numerosos beneficios en las salas VIP del Aeropuerto de Ezeiza de Aeropuertos Argentina 2000 tanto para los arribos como para las partidas.

Para disfrutar de este beneficio deberá comunicarse con su **Personal Assistant** quien se encargará de efectuar las reservas correspondientes.

Para conocer los términos y condiciones ingrese a: www.mastercard.com.ar. Servicio exclusivo para Tarjetas Black emitidas en la República Argentina.



Servicio Gratuito de Conexión Wi-Fi

Boingo Wi-Fi ofrece acceso global a más de 1 millón de puntos de conexión a Internet, en una amplia red de aeropuertos, hoteles, restaurantes, estadios, centros de transporte y aviones.

Podrá disfrutar de Wi-Fi gratuito e ilimitado, con un máximo de cuatro dispositivos registrados por tarjeta **Mastercard Black**.

Consulte Términos y Condiciones del uso del servicio, y los puntos de conexión en www.masterconsultas.com.ar o en el Sitio de Boingo Wi-Fi www.boingo.com

Black Events

Se realizarán eventos exclusivos a lo largo del año a los que Usted tendrá la posibilidad de asistir como socio **Mastercard Black**.

Para cualquier consulta adicional, usted podrá comunicarse con su **Personal Assistant**.





VENTAJAS

*Resumen de Cuenta Anual
Garantía Extendida
Protección de Compra*

VENTAJAS



Resumen de Cuenta Anual

Al finalizar cada año, recibirá el estado de cuenta de su tarjeta **Mastercard Black**, donde se detallarán los consumos realizados por Usted y sus adicionales, clasificados en categorías, con el fin de ofrecerle un completo desglose de sus gastos.

Garantía Extendida

Proporciona cobertura para duplicar el término de la garantía original del fabricante, hasta un año adicional, hasta USD 2,500 por caso, con un máximo de USD 5,000 por año, por las compras efectuadas con la tarjeta **Mastercard Black**. (*)

Para cualquier consulta adicional, usted podrá comunicarse con **Mastercard Global Service**.

Protección de Compra

Proporciona cobertura contra daño accidental o robo dentro de 90 días a partir de la fecha de la compra en la que se usó la tarjeta **Mastercard Black**. Se proporciona cobertura hasta USD 5,000 por caso, hasta un máximo de USD 20,000 por año. (*)

Para cualquier consulta adicional, usted podrá recurrir a **Mastercard Global Service**.

() Los montos de los beneficios se identifican en dólares de EE.UU. El pago de reclamos se hará en la moneda local donde se requiera por ley, con la Tarifa de Intercambio Extranjero publicada en la fecha que se paga el reclamo.*

Encuentre el número de teléfono de **Mastercard Global Service** en la Sección Protección o en el apartado de Teléfonos Útiles al final de este manual.



VIAJES

VIAJES

- MasterAssist*
- MasterSeguro de Autos*
- Servicio de Asistencia de Viajes*
- Protección de Equipaje*

MasterAssist

Es el servicio de asistencia en viajes para tarjetas Mastercard, que le brinda a Usted y a su familia, asistencia perfecta en el mundo, a partir de los 100 km de su domicilio. MasterAssist le ofrece la tranquilidad, protección y seguridad; valores esenciales al momento de elegir un servicio de asistencia en viajes con una amplia cobertura médica y legal.

Para conocer los Términos y Condiciones o solicitar asistencia comuníquese:

- Desde Argentina: **0800-266-1613**
- Desde Uruguay y el exterior: **1-636-722-8882**

Para conocer los términos y condiciones ingrese a www.mastercard.com.ar

MasterSeguro de Autos

Le ofrece un seguro sin costo adicional contra colisión o daño de un auto alquilado en diferentes países del mundo. Usted deberá abonar el alquiler con su tarjeta **Mastercard Black** y rechazar el seguro CDW que le ofrezca la agencia de alquiler.

Por información adicional, no dude en comunicarse con **Mastercard Global Service**.

Encuentre el número de teléfono de **Mastercard Global Service** en la Sección Protección o en el apartado de Teléfonos Útiles al final de este manual.



Servicios de Asistencia en viajes

Usted puede contar con el servicio cuando se encuentre lejos de casa. El mismo es su guía para muchos servicios importantes que podría necesitar cuando viaja. Esto es una tranquilidad, especialmente cuando visita un lugar por primera vez o no habla el idioma del lugar.

Para obtener mayor información, Usted podrá comunicarse con **Mastercard Global Service**.

Protección de Equipaje

Los tarjetahabientes de **Mastercard Black** pueden tener la tranquilidad de saber que los gastos en que incurran debido a la demora o pérdida de su equipaje están cubiertos, y que pueden contar con expertos servicios de asistencia para encontrar su equipaje.

Para obtener mayor información, Usted podrá comunicarse con **Mastercard Global Service**.

Encuentre el número de teléfono de **Mastercard Global Service** en la Sección Protección o en el apartado de Teléfonos Útiles al final de este manual.





SERVICIOS

SERVICIOS

MasterConsultas

Operaciones por Cajeros Automáticos

Débitos Automáticos

MasterConsultas

Ingresando a www.masterconsultas.com.ar o www.masterconsultas.com.uy a través de la sección "Acceda a sus cuentas OnLine", Usted podrá realizar el seguimiento de todas las operaciones efectuadas con su **Mastercard Black**, desde cualquier lugar del mundo y en todo momento.

MasterConsultas es un servicio para tarjetas Mastercard del Sistema First Data.

Débitos automáticos

Usted podrá abonar sus servicios sin trámites ni vencimientos, debitando el pago automáticamente de su resumen de cuenta. Con este servicio se evitará la posibilidad de intereses punitorios o recargos por demora en los pagos. Para adherirse comuníquese con Black Line o con la empresa prestadora del servicio.

Consulte las empresas adheridas a este beneficio en www.masterconsultas.com.ar o www.masterconsultas.com.uy

Operaciones por Cajeros Automáticos

Como socio usted tiene acceso a la redes de cajeros automáticos: Red Link S.A. y la Red Banelco de la República Argentina y las Redes Bancomat, Redbanc y RedBROU de la República Oriental del Uruguay.

Al encontrarse en el exterior, Usted también puede obtener dinero en efectivo en cualquiera de los 600.000 cajeros automáticos de la red Mastercard-Cirrus.

En caso de que aún no posea su PIN o lo haya olvidado, comuníquese con nuestro Centro de Atención Telefónica para que a la brevedad le sea reenviado a su domicilio.

Centro de Atención Telefónica:
Desde Argentina **(011) 4340-5728**
Desde Uruguay **(02) 902-4900**





PROTECCIÓN

*Protección contra Robo y Asalto en ATM
Mastercard Global Service
Consejos Útiles
Servicios de Seguridad*

PROTECCIÓN

Mastercard Global Service

Su propósito es ampliar la infraestructura de servicio al cliente del emisor en todo el mundo. Disponible para todos los tarjetahabientes de **Mastercard Black** que viajan fuera de su país de origen. Provee un servicio de emergencia sin precedentes al cliente, en cualquier momento, en cualquier lugar y en cualquier idioma.

Para mayor información ingrese a www.mastercard.com.ar o comuníquese:

desde Argentina al 0-800-444-5220
desde el Exterior al 001-636-722-8882

Protección contra Robo y Asalto en ATM

Si a un tarjetahabiente de **Mastercard Black** lo roban o asaltan durante o inmediatamente después de usar un ATM (“Cajeros Automáticos”), este programa repondrá el dinero robado y proporcionará un beneficio de USD 10.000 en caso de muerte. La cobertura por robo en efectivo es hasta U\$S 1000 por incidente (U\$S 3.000 por año).

Para obtener mayor información, Usted podrá comunicarse con **Mastercard Global Service**.

Consejos Útiles

Firme siempre al dorso su tarjeta **Mastercard Black**. Recuerde no anotar ni llevar su PIN (código de identificación personal), claves telefónicas, ni número de documento junto con su tarjeta **Mastercard Black**.

Recuerde que por disposición de la Ley 25.065, los comercios deben solicitarle que presente su documento de identidad. Usted deberá registrar su número de documento en el ticket de compra. Usted no está obligado a escribir su número telefónico en los cupones de compra. Cuando anule una compra en un comercio, asegúrese que se destruyan o le devuelvan los cupones que no se vayan a utilizar.

Servicios de Seguridad

Reporte de Tarjeta Perdida

Ante la pérdida, robo o hurto de su tarjeta **Mastercard Black**, denúnciela inmediatamente comunicándose con Black Line, y contará desde el momento de producido el hecho con cobertura total por operaciones ajenas a su responsabilidad (no cubre adelantos en efectivo).

Reemplazo Urgente de Tarjetas

Recuerde que en caso de pérdida, robo o deterioro de su tarjeta, podrá solicitar el envío de un reemplazo en cualquier lugar donde se encuentre. Usted recibirá su nueva **Mastercard Black** en el domicilio que desee, usualmente en 24 hs. hábiles si se encuentra en Capital Federal o GBA y en 48/72 hs. hábiles si se encuentra en el interior o fuera del país.

Servicio de Validación y Protección de compras

Con el objetivo de brindarle mayor seguridad a la hora de realizar sus compras, eventualmente, se podrá requerir a un comercio adherido que lo comunique con un representante de nuestro Centro de Autorizaciones para realizar validaciones adicionales.

Denuncias y Reemplazo

Durante las 24 hs, los 365 días del año.

Desde Argentina:

- Buenos Aires y GBA **(011) 4340-5700**
- Interior: **0810-999-5700**

Desde Uruguay:

- **(02) 902-6800**

Desde el Exterior:

- **(54 11) 4340-5656**



Black Line

Línea exclusiva de atención personalizada y trato preferencial las 24hs. los 365 días del año.

 Para Argentina
0800-999-3297

 Para Uruguay
0800-8514

Mastercard Global Service

 Desde Argentina
0800-444-5220

 Desde el Exterior
001-636-722-8882

Personal Assistant

Servicio de conserjería global que le proporciona información desde entretenimientos y espectáculos hasta trámites personales y asistencia en viajes.

 Desde Argentina
0800-266-1370

 Desde el Exterior
001-636-722-8882

MasterAssist - Asistencia al Viajero

Para solicitar asistencia llame sin cargo a los teléfonos:

 Desde Argentina
0800-266-1613

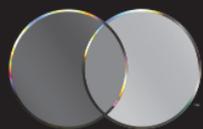
 Desde el Exterior
1-636-722-8882

Para efectuar consultas o solicitar coberturas adicionales puede comunicarse:

 Desde Argentina
(011) 4340-6900

 Desde el Exterior
(54 11) 4340-5656

TELÉFONOS ÚTILES



mastercard

www.masterconsultas.com.ar
www.masterconsultas.com.uy