

# TOKEN EMPRESAS

Segundo Factor de Autenticación

MANUAL DE USUARIO

**Nación Empresa**  24

## ¿ QUÉ ES TOKEN EMPRESAS?

El Token o Segundo Factor de Autenticación es un método de autenticación y validación adicional de datos que, sumado a los métodos habituales (identificación en el ingreso a Nación Empresa 24 por clave y usuario), permite intensificar los niveles de seguridad del canal al momento de cursar sus operaciones.

Esta aplicación, que puede ser instalada en cualquier teléfono celular compatible, genera con cada petición del usuario una clave dinámica única, que le permitirá autenticarse cuando el servicio lo requiera.

## VENTAJAS DE SU USO

- ✓ Realizar transacciones de forma segura.
- ✓ Minimizar riesgos de delitos informáticos.
- ✓ Desbloquear su usuario sin formularios y sin tener que concurrir a sucursal.
- ✓ Habilitación inmediata de cuentas crédito para operar.

# SOLICITUD DE TOKEN EMPRESAS:

El proceso de solicitud de alta de Token Empresas, deberá iniciarlo el usuario a través de la plataforma Nación Empresa 24.

En primer lugar el sistema le pedirá que acepte los términos y condiciones.



## 1- Ingresar en la opción del menú: **Administración/ Gestión de Segundo Factor/ Token Empresas/ Solicitar Alta**

The screenshot shows the Nación Empresa 24 web interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and the text 'Nación Empresa 24'. Below the navigation bar, there are several menu items: 'Home', 'Operar', 'Pagos', 'Servicios AFIP', and 'Administración'. The 'Administración' menu is expanded, showing a list of options: 'Cambio de datos del usuario', 'Gestión de Segundo Factor', 'Cambiar contraseña', 'Token Empresas', 'Cambiar nombre', 'Solicitar Alta', 'Datos Personales', 'Consultar', and 'Tarjetas de Coordinadas'. The 'Token Empresas' option is highlighted.

The screenshot shows the 'Términos y condiciones de uso: SOFT TOKEN - NACION EMPRESA 24' document. The document is titled 'Términos y condiciones de uso: SOFT TOKEN - NACION EMPRESA 24'. It contains the following text:

El Usuario se dirige al BANCO DE LA NACION ARGENTINA a los fines de declarar que conoce y acepta en su totalidad los términos y condiciones de uso de SOFT TOKEN NACIÓN EMPRESA 24 (en adelante ST NE24), que a continuación se detallan:

1. Generalidades

ST NE24 es un método de autenticación y validación adicional de datos que, sumado a los métodos habituales (identificación en el ingreso a Nación Empresa 24), permite intensificar los niveles de seguridad del canal, brindando mayor seguridad al momento de cursar sus operaciones a través del mismo.
2. Características

ST NE24 consiste en un programa instalable de autenticación de segundo nivel provisto por Red Link SA que deberá ser utilizado para: autenticarse, autorizar o ejecutar en cualquier tipo de transacción monetaria o no monetaria toda vez que el servicio Nación Empresa 24 así lo requiera. Esta aplicación, que puede ser instalada en cualquier teléfono celular compatible (ver listado de modelos en la aplicación), genera con cada petición del usuario una clave dinámica única.
3. Activación de ST NE24

El proceso de solicitud de alta de ST la inicia el Usuario final, quien accede a la aplicación Nación Empresa 24 para solicitar ST NE24, ingresa el número de celular donde descargará el programa y luego de las validaciones que realiza en la aplicación, imprime la correspondiente Solicitud de Alta. El Usuario concurre a la sucursal de la cual es cliente con la solicitud firmada para solicitar la aprobación correspondiente.

# SOLICITUD DE TOKEN EMPRESAS:

1. Deberá verificar y completar los datos requeridos en el formulario de Alta, luego confirmar la solicitud con la clave de acceso a NE24.

## Solicitar Segundo Factor de Autenticación

Token

Cuit de la empresa:  -  -

Cuit/ Cuil Usuario:  -  -

Nombre y Apellido:

¿Confirma la solicitud de alta de Soft Token?

Clave:

Aceptar

Cancelar



# SOLICITUD DE TOKEN EMPRESAS:

Finalmente obtendrá una Solicitud de Alta, la cual deberá **imprimir, firmar y entregar** en la sucursal de la cual es cliente para requerir la aprobación correspondiente.

## Detalle de Alta

Tipo y Número de Inscripción	Nombre	Apellido	Nro. de Celular	
CUIL - 20-30000066-6	FIRMANTE F CON VEINTICINCO CAR	CLIENTE B	(011) 15-1111-1111	Su Token se encuentra pendiente de aprobación.

Imprimir Solicitud



Cerrar

Nación Empresa 24

SEGUNDO FACTOR DE AUTENTICACIÓN SOFT TOKEN

Cliente: CLIENTE B  
CUIT: 30-50000022-4  
Dirección CORDOBA 7777 , Piso: C , Depto: 5  
Localidad CABA , Provincia: Capital Federal

Por la presente \_\_\_\_\_ DNI \_\_\_\_\_ en mi carácter de \_\_\_\_\_

Imprimir

# ACTIVACIÓN DE TOKEN EMPRESAS

Aprobada la solicitud, el cliente recibirá en el celular declarado en la suscripción, un SMS (mensaje de texto) con un link para descargar el programa: Token Empresas.

Luego de descargarlo, se le solicitara que defina una clave de 4 a 8 dígitos para acceder a dicha a aplicación.

“Esta clave será requerida cada vez que quiera ingresar a la aplicación.”

1-



2-



# ACTIVACIÓN DE TOKEN EMPRESAS

Al ingresar a NE24 visualizará un recuadro con el procedimiento de activación, deberá seleccionar “Generar código de activación”, seguidamente recibirá en su celular el código que le permitirá activar y sincronizar el Token Empresas con NE24.



Luego deberá ingresar a la aplicación Token EMPRESAS con la clave genera por Ud ( 4 a 8 dígitos), el sistema le solicitará por primera y única vez: Nombre de usuario y clave de NE24, CUIT de la empresa y el código de activación recibido.



UD YA PUEDE COMENZAR A OPERAR CON **TOKEN EMPRESAS.**



# ¿CÓMO GENERO UNA CLAVE DINÁMICA?

Para generar una clave dinámica, deberá ingresar en la aplicación de Link Token Empresas desde su celular, ingresar la clave de acceso y seleccionar la opción Token.

Cada vez que ingrese a la opción Token se genera una clave dinámica nueva.

## IMPORTANTE:

La clave generada NO debe ser compartida a terceros.  
El banco nunca le pedirá que le informe la misma.



INGRESAR CON LA CLAVE DE ACCESO DE LA APP.



OPCIÓN DEL MENÚ: TOKEN



SE GENERARÁ LA CLAVE DINÁMICA QUE SERÁ SOLICITADA PARA FIRMAR/AUTORIZAR UNA TRANSACCIÓN DESDE NE24



**Banco Nación**



# ¿PARA QUÉ TIPO DE OPERACIONES SE UTILIZA?

Operaciones que requieren Soft Token obligatorio:

- ✓ ECHEQ: operaciones de endoso, emisión, descuento.
- ✓ FCE: gestión de Facturas de crédito electrónica

Una vez dado de alta el Token Empresas, también podrá acceder a:

- ✓ Autodesbloqueo de Usuario
- ✓ Adhesión de Cuentas Crédito

**Segundo Factor de Autenticación**

Ingrese a la aplicación **Link Token Empresas** en su celular y genere un nuevo código seleccionando la opción **Token**.  
Recuerde que el mismo tiene un tiempo de validez.  
Pasado ese límite, deberá generar un token nuevo.

Ingrese el Token generado en su celular:

**Aceptar** **Cancelar**

EJEMPLO DE SOLICITUD DE TOKEN



Ingrese el token generado

# AUTODESBLOQUEO DE USUARIO CON TOKEN EMPRESAS

## Rehabilitación de Usuario:

Si el cliente tiene habilitado el Token Empresas podrá rehabilitarse en forma automática desde la Plataforma de NE24.

Solo deberá seguir los pasos que el sistema le indica.

Es necesario recordar su usuario.

**1.** Deberá ingresar en la página web de BNA: *Empresas/ Canales Electrónicos/ NE24* y la opción “**Recuperar clave**”.



Bienvenido a la Banca Electrónica para Empresas

Ingresar por primera vez / Blanqueo de CIU

Ingrese su usuario:

Continuar

Recuperar Clave



**2.** Luego el sistema le solicitará que complete sus datos (usuario vigente).

Rehabilitación de Usuario

CUIT de la empresa:

 -  - 

CUIT/CUIL/CDI del usuario:

 -  - 

Ingrese su Usuario:

Continuar

Borrar

Volver



**Banco Nación**

# AUTODESBLOQUEO DE USUARIO CON TOKEN EMPRESAS

**3.** El usuario deberá confeccionar una nueva clave de acceso y confirmar la operación con la clave Soft Token.

**Nación Empresa 24**

Rehabilitación de Usuario

Deseo utilizar teclado virtual.

Ingrese una nueva Clave:

Confirme la nueva Clave:

Debe tener entre 8 y 12 caracteres. ✓

Al menos 1 letra/s minúscula/s. ✓

Al menos 1 letra/s mayúscula/s. ✓

Al menos 1 número/s. ✓

Si, usuario, por cuestiones de seguridad la clave a ingresar **NO** debe componerse de:


- Una secuencia de números asociados a un dato personal público.
- Serie de caracteres o números iguales ni consecutivos.
- Fechas de significación histórica.

**Segundo Factor de Autenticación**

Ingrese a la aplicación Link Token Empresas en su celular y genere un nuevo código seleccionando la opción "Token"  
Recuerde que el mismo tiene un tiempo de validez. Pasado ese límite, deberá generar un token nuevo.

Ingrese el Token generado en su celular::

**EJEMPLO DE SOLICITUD DE TOKEN**



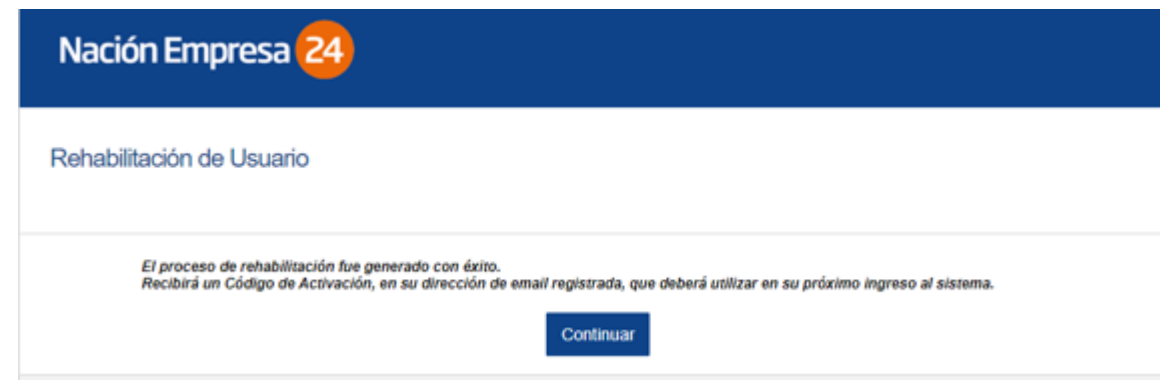
Ingrese el token generado

Ingrese el texto:

**any f6**

# AUTODESBLOQUEO DE USUARIO CON TOKEN EMPRESAS

**4.** El sistema validará los datos ingresados y, si son correctos, enviará un código de rehabilitación al correo electrónico declarado en el enrolamiento de Token Empresas.



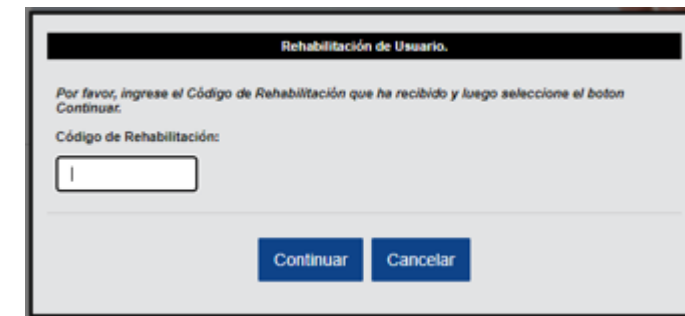
Nación Empresa 24

Rehabilitación de Usuario

El proceso de rehabilitación fue generado con éxito.  
Recibirá un Código de Activación, en su dirección de email registrada, que deberá utilizar en su próximo ingreso al sistema.

Continuar

**6.** Finalmente el sistema le pedirá que ingrese el código de rehabilitación que recibió para confirmar la generación de la nueva clave de acceso.



Rehabilitación de Usuario.

Por favor, ingrese el Código de Rehabilitación que ha recibido y luego seleccione el boton Continuar.

Código de Rehabilitación:

Continuar Cancelar

**5.** Luego deberá volver a ingresar a la plataforma: completar usuario, CUIT de la empresa y la clave generada en el paso 3.



Nación Empresa 24

Bienvenido a la Banca Electrónica para Empresas

Ingresar por primera vez / Blanqueo de CIU

Ingresar su usuario:

Clave:

Deseo utilizar teclado virtual.

Enviar

Recuperar Clave

Preguntas Frecuentes

Powered by LINK



Nación Empresa 24

Bienvenido a la Banca Electrónica para Empresas

# ACTIVACIÓN DE TOKEN PARA MÁS DE UNA EMPRESA



## PASOS A SEGUIR CUANDO UN USUARIO OPERA CON MÁS DE UNA EMPRESA:

1. Solicitar el Alta desde la nueva empresa que desea vincular, ingresando en la opción: **Administración/ Gestión de Segundo Factor/ Token Empresas**
2. Completar y verificar los datos requeridos en el formulario de Alta, luego confirmar la operación con la clave de acceso a NE24.
3. Imprimir el formulario, firmarlo y llevarlo a su sucursal.
4. Aprobada la solicitud, visualizará en la plataforma de NE24 un recuadro con el procedimiento de activación, deberá seleccionar "Generar Código de Activación", seguidamente recibirá en su celular el Código de activación correspondiente a la nueva empresa.
5. Dentro de la app LINK TOKEN EMPRESAS, ingresar con la contraseña con la que venían ingresando (NO debe generar otra, siempre es la misma).
6. Ingresar a **Opciones/ Activar Token**  
Deberá ingresar en la app los datos de acceso de la nueva razón social (Usuario y Clave) + CUIT de la empresa + código de activación. Podrá operar con la cantidad de empresas a la que el usuario esté vinculado indistintamente.

## Preguntas frecuentes:

### ¿QUÉ DEBO HACER SI PIERDO EL CELULAR?

En caso de pérdida o hurto del celular en el que se instale el Token Empresas, el cliente deberá solicitar la BAJA a través de la plataforma NE24 y posteriormente generar el alta de un nuevo Token Empresas por el circuito descrito anteriormente. Para realizar la Baja, debe ingresar en la opción: *Administración/ Gestión SF/ Consultar/ Baja*.

### ¿QUIÉNES PUEDEN ACCEDER A SOFT TOKEN?

Token Empresa solo pueden usarlo los FIRMANTES de las cuentas y debe ser utilizado por el usuario que lo solicito, nunca por un tercero.

La clave dinámica que genera el Token nunca será solicitada por el BANCO, ni debe compartirse a TERCEROS.

### ¿QUÉ DEBO HACER SI TENGO TARJETA DE COORDENADAS Y QUIERO SOLICITAR TOKEN EMPRESAS?

Si el cliente posee Tarjeta de Coordenadas y desea pedir Token Empresas, deberá primero dar de baja la TC en la plataforma NE24, desde la opción del menú: *Administración/ Gestión Segundo Factor/ Tarjeta de Coordenadas/ Consultar/ Baja*.

Luego solicitar el alta de Token Empresas siguiendo el circuito descrito anteriormente.

# ¿QUÉ PUEDO HACER SI TENGO PROBLEMAS CON TOKEN EMPRESAS?

NÚMERO DE ATENCIÓN PARA CLIENTES DE NE24:

**011 - 5438 1760**

---

MUCHAS GRACIAS