

TOKEN EMPRESAS

Segundo Factor de Autenticación
(con Validación Biométrica)

GUIA PARA EL USUARIO



¿ QUÉ ES SOFT TOKEN?

El Token o Segundo Factor de Autenticación es un método de autenticación y validación adicional de datos que, sumado a los métodos habituales (identificación en el ingreso a Nación Empresa 24 por clave y usuario), permite intensificar los niveles de seguridad del canal al momento de cursar sus operaciones.

Esta aplicación, que puede ser instalada en cualquier teléfono celular compatible, genera con cada petición del usuario una clave dinámica única, que le permitirá autenticarse cuando el servicio lo requiera.

VENTAJAS DE SU USO

- ✓ Realizar transacciones de forma segura.
- ✓ Minimizar riesgos de delitos informáticos.
- ✓ Desbloquear usuario sin formularios y sin tener que concurrir a sucursal.
- ✓ Habilitación inmediata de cuentas crédito para operar.

SOLICITUD DE SOFT TOKEN:

1- Ingresar mediante la opción del menú: **Administración/ Gestión de Segundo Factor/ Token Empresas/ Solicitar Alta**



El proceso de solicitud de alta de Soft Token, deberá iniciarlo el cliente a través de la plataforma Nación Empresa 24.

En primer lugar el sistema le pedirá que acepte los términos y condiciones.

Términos y condiciones de uso: SOFT TOKEN - NACION EMPRESA 24

El Usuario se dirige al BANCO DE LA NACION ARGENTINA a los fines de declarar que conoce y acepta en su totalidad los términos y condiciones de uso de SOFT TOKEN NACION EMPRESA 24 (en adelante ST NE24), que a continuación se detallan:

- Generalidades**

ST NE24 es un método de autenticación y validación adicional de datos que, sumado a los métodos habituales (identificación en el ingreso a Nación Empresa 24), permite intensificar los niveles de seguridad del canal, brindando mayor seguridad al momento de cursar sus operaciones a través del mismo.
- Características**

ST NE24 consiste en un programa instalable de autenticación de segundo nivel provisto por Red Link SA que deberá ser utilizado para: autenticarse, autorizar o ejecutar en cualquier tipo de transacción monetaria o no monetaria toda vez que el servicio Nación Empresa 24 así lo requiera. Esta aplicación, que puede ser instalada en cualquier teléfono celular compatible (ver listado de modelos en la aplicación), genera con cada petición del usuario una clave dinámica única.
- Activación de ST NE24**

El proceso de solicitud de alta de ST la inicia el Usuario final, quien accede a la aplicación Nación Empresa 24 para solicitar ST NE24, ingresa el número de celular donde descargará el programa y luego de las validaciones que realiza en la aplicación, imprime la correspondiente Solicitud de Alta. El Usuario ingresa a <https://solicitudes.bna.com.ar/Formulario/DatosPersonales/SFA> y completa el alta correspondiente sujeta a la aprobación del Banco.

 - Una vez cumplido el trámite en la web del Banco, el usuario debe acceder nuevamente a la aplicación Nación Empresa 24 y aceptar el mensaje que le indica que su solicitud fue aprobada. Como respuesta la aplicación ofrece el código **Token Reference (TR)**, el cual es desplegado al usuario para que tome nota del mismo. Dicho código le será requerido posteriormente al usuario en el proceso de activación del ST NE24.
 - El usuario recibe posteriormente en su celular un mensaje con las indicaciones a seguir para la sincronización y activación del ST NE24.
 - El usuario procede a descargar la aplicación de ST NE24 en su celular, y una vez descargada la misma deberá ingresar el Token Reference (TR) ya obtenido, su Usuario, Clave y CUIT de la Empresa para la sincronización y activación del ST NE24 en el celular.
- Condiciones de Uso**

Sólo podrán tener acceso al uso de ST NE24 los usuarios que utilicen la Banca Electrónica de Empresas del BANCO LA

Aceptar Cancelar



Banco Nación

SOLICITUD DE SOFT TOKEN:

Deberá verificar y completar los datos requeridos en el formulario de Alta y confirmar la solicitud con la clave de acceso a NE24.

Solicitar Segundo Factor de Autenticación

Token

1.

Cuit de la empresa: 30 - 50000022 - 4

Cuit/ Cuil Usuario: 20 - 30000066 - 6

Nombre y Apellido: FIRMANTE F CON VEINTICINCO CAR CLIENTE B

Teléfono¹ *: 11 4317 1400
(Ej: 11) (4347) (5000)
(261) (441) (2103)
(3834) (50) (0113)

Nro. Celular¹ *: 11 15 1111 1111
(Ej: 11) (4341) (5900)
(351) (509) (0765)

Prestador*: Nextel

Email*: FIRMANTEF@CLIENTEB.COM..

Aceptar

¿Confirma la solicitud de alta de Soft Token?

2.

Clave:

Aceptar Cancelar

Luego deberá iniciar la validación biométrica, seleccionado el botón : **Validación Biométrica BNA.**

3.

Consulta de Segundo Factor de Autenticación

Tip y Número de Inscripción	Nombre	Apellido	Nro. de Celular	Estado
CUIL				Pendiente

Validación Biométrica BNA Baja

VALIDACIÓN BIOMETRICA - SOLICITUD DE SOFT TOKEN:

1. Para completar la solicitud deberá ingresar los datos personales del usuario y presionar aceptar.

- CUIL
- Correo Electrónico
- Número de celular

2. Deberá validar su correo electrónico con el **código de validación** que recibirá en el correo electrónico informado.

3. Deberá validar su número de celular con el **código de validación** que recibirá en el número de celular informado.

Recomendable realizar la Validación
Biométrica desde un celular.

1.

Datos personales

Por favor ingresá tus datos personales:



CUIL

Correo electrónico

Reingresá tu correo electrónico

Cod. Área

Número de teléfono

Aceptar

2.

Enviamos un código de validación a tu correo electrónico, el mismo es válido por 3 minutos, por favor ingresalo a continuación:

Reenviar

Validar correo electrónico



3.

Necesitamos validar tu número de teléfono. Te enviamos un código por SMS para que ingreses a continuación:

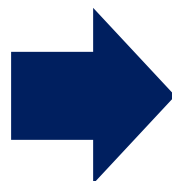
Reenviar SMS

Validar teléfono

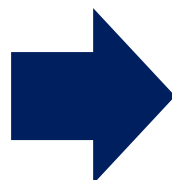
Banco Nacion PIN:
75939
Fecha: 10/12/2021
11:38:00

VALIDACIÓN BIOMETRICA - SOLICITUD DE SOFT TOKEN:

El siguiente paso que solicita el sistema es aceptar los Términos y Condiciones de RENAPER y del Ingreso digital WEB.



Una vez que se aceptan los TyC con la cámara de un celular se deberá escanear el código QR que aparece en pantalla, para continuar con la Validación Biométrica del usuario.



Usá tu teléfono celular para escanear el QR y continuar

No cierres la pestaña mientras realizás la validación



Usá tu teléfono celular para escanear el QR y continuar

No cierres la pestaña mientras realizás la validación



El sistema le pedirá que no cierre la pestaña mientras realiza la validación desde el celular.

VALIDACIÓN BIOMÉTRICA:

1. Deberá escanear frente y dorso del D.N.I.
2. Imagen del rostro de 3 segundos.

Una vez que el sistema valida la identidad, continua la solicitud de alta desde la PC.

1.



2.



3.

 Banco Nación

Completado

Puede continuar desde su PC

SOLICITUD DE SOFT TOKEN:

Una vez que se completa la validación biométrica, el sistema le pedirá que complete la siguiente información para terminar la solicitud de alta de Soft Token:

1.

Datos laborales

Actividad Selecione	Relación Dependencia SELECCIONAR	Ingresos mensuales \$ Ingresos mensuales
<input type="checkbox"/> Opera fondos de terceros		

Otros datos

Posición ante IVA CONSUMIDOR FINAL	<input type="checkbox"/> Residencia Fiscal en el Exterior ¿Que se considera una Residencia Fiscal en el Exterior?
<input type="checkbox"/> Declaro ser PEP – Persona Expuesta Políticamente *	
¿Es usted sujeto obligado ante la U.I.F.? *	

2.

Solicitud Soft Token

Por favor indicanos si la solicitud es para vos o para un tercero

- ☒ Para mi
☐ Para un tercero

Aceptar

Solicitud Soft Token

Empresa

CUIT de la empresa

Aceptar

Solicitud Soft Token

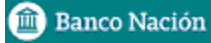
CUIL	Nombre/s	Apellido	Correo Electrónico
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Cód. Área	Nro. Celular	Compañía celular	
0 <input type="text"/>	15 <input type="text"/>	Selecione	
Aceptar		Volver	
		Selecione Claro Movistar Nextel Personal Otra empresa	

*En el paso 2 un usuario registrado podrá gestionar el alta para él mismo o para un tercero.

SOLICITUD DE SOFT TOKEN:

Finalmente recibirá un correo donde se le informará que fue aprobada la solicitud con un número para darle seguimiento. La solicitud será procesada por el banco en las próximas 48/72 hs.-

1.



Te informamos que recibimos tu solicitud de Alta de Soft Token. La misma está siendo procesada y será dada de alta en las próximas 48 a 72 hs. hábiles.

BNA - Solicitud de alta de token #94 ➤ Recibidos x

2.



Banco de la Nación Argentina <no_responder@bna.com.ar>
para mí ▾



¡Hola!

Te informamos que recibimos tu solicitud de Alta de Soft Token. La misma está siendo procesada y será dada de alta en las próximas 48 a 72 hs. hábiles.

- Número de solicitud: 94
- Nombre completo:
- CUIL:
- Correo electrónico:
- Celular:
- Compañía celular: Movistar
- CUIT de la Empresa:

BANCO DE LA NACIÓN ARGENTINA

ACTIVACIÓN DE TOKEN EMPRESAS

Aprobada la solicitud, el cliente recibirá en el celular declarado en la suscripción, un SMS (mensaje de texto) con un link para descargar el programa: Token Empresas.

Luego de descargarlo, se le solicitará que defina una clave de 4 a 8 dígitos para acceder a dicha aplicación.

“Esta clave será requerida cada vez que quiera ingresar a la aplicación.”

1-



2-



ACTIVACIÓN DE TOKEN EMPRESAS

El usuario habilitado deberá ingresar a NE24 donde visualizará un recuadro con el procedimiento de activación, deberá presionar el botón “Generar código de activación”, seguidamente recibirá en su celular el código que le permitirá activar y sincronizar la aplicación Token Empresas con NE24.

1.

Nación Empresa 24

Bienvenido a la Banca Electrónica para Empresas

Ingresar por primera vez / Blanqueo de CIU

Ingrese su usuario:

2.

Activación de Token Empresas.

Para activar el Segundo Factor solicitado, ingrese a la aplicación Link Token Empresas en su dispositivo móvil y complete los siguientes datos:

- Nombre de Usuario (de Banca Electrónica para Empresas)
- Clave de Acceso (de Banca Electrónica para Empresas)
- CUIT de su Empresa
- Código de Activación

Recuerde que, al ingresar a Link Token Empresas por primera vez, deberá definir una clave de acceso, la cual utilizará cada vez que ingrese a la aplicación.

Si aún no descargó la aplicación Link Token Empresas puede hacerlo ingresando a <http://te.redlink.com.ar> desde su dispositivo móvil.

Generar Código de activación En otro momento



3.

Luego deberá ingresar a la aplicación Token EMPRESAS con la clave generada por Ud (4 a 8 dígitos), el sistema le solicitará por primera y única vez: Nombre de usuario y clave de NE24, CUIT de la empresa y el código de activación recibido.



LINK

Token Empresas

Usuario

Contraseña

CUIT

Referencia de Activación

Aceptar



UD. YA PUEDE COMENZAR A OPERAR CON TOKEN EMPRESAS.

LINK

Token Empresas

Bienvenido a Link Token Empresas la aplicación que te brinda mayor seguridad en tus operaciones.

Token Empresas

Soporte Token Opciones

¿CÓMO GENERO UNA CLAVE TOKEN?

Para generar una clave Token, deberá ingresar en la aplicación de Link Token Empresas desde su celular, ingresar la clave de acceso y seleccionar la opción Token.

Cada vez que ingrese a la opción Token se genera una clave dinámica/Token nueva.

IMPORTANTE:

La clave generada NO debe ser compartida a terceros.
El banco nunca le pedirá que le informe la misma.



INGRESAR CON
LA CLAVE DE
ACCESO DE LA
APP.

OPCIÓN DEL MENÚ:
TOKEN

SE GENERARÁ LA
CLAVE DINÁMICA
QUE SERÁ
SOLICITADA PARA
FIRMAR/AUTORIZAR
UNA TRANSACCIÓN
DESDE NE24



Banco Nación

¿PARA QUÉ TIPO DE OPERACIONES SE UTILIZA?

Operaciones que requieren Soft Token obligatorio:

- ✓ ECHEQ: operaciones de endoso, emisión, descuento.
- ✓ FCE: gestión de Facturas de crédito electrónica

Una vez dado de alta el Token Empresas, también podrá acceder a:

- ✓ Auto-desbloqueo de Usuario
- ✓ Adhesión de Cuentas Crédito.

Segundo Factor de Autenticación

Ingrese a la aplicación **Link Token Empresas** en su celular y genere un nuevo código seleccionando la opción **Token**.
Recuerde que el mismo tiene un tiempo de validez. Pasado ese límite, deberá generar un token nuevo.

Ingrese el Token generado en su celular:

Aceptar **Cancelar**

EJEMPLO DE SOLICITUD DE TOKEN



Ingrese el token generado

ACTIVACIÓN DE TOKEN PARA MÁS DE UNA EMPRESA



PASOS A SEGUIR CUANDO UN USUARIO (firmante) OPERA CON MÁS DE UNA EMPRESA:

1. Solicitar el Alta desde la nueva empresa que desea vincular, ingresando a NE24 en la opción: **Administración/ Gestión de Segundo Factor/ Token Empresas**.
2. Completar y verificar los datos requeridos en el formulario de Alta, luego confirmar la operación con la clave de acceso a NE24.
3. Seleccionar el botón “Validación biométrica BNA” y completar la gestión. Recibirá un número de solicitud, que el banco verificará.
4. Aprobada la solicitud, deberá ingresar a NE24 y visualizará un recuadro con el procedimiento de activación, deberá seleccionar “Generar Código de Activación”, seguidamente recibirá en su celular el Código de activación correspondiente a la nueva empresa.

(Hasta acá circuito tradicional de solicitud de alta de Token)

1. Dentro de la app LINK TOKEN EMPRESAS, ingresar con la contraseña con la que venían ingresando (NO debe generar otra, siempre es la misma).
2. Ingresar a Opciones/ Activar Token. Deberá ingresar en la app los datos de acceso de la nueva razón social (Usuario y Clave) + CUIT de la empresa nueva + código de activación.

Podrá operar con la cantidad de empresas a la que el usuario esté vinculado indistintamente.

¿CÓMO VUELVO A SINCRONIZAR SOFT TOKEN?

Algunas veces puede suceder que Soft Token se desincronice; en ese caso deberá ingresar en la aplicación Link Token Empresas, ingresar su clave y seleccionar: **Opciones/ Sincronizar Token**.

Luego ingresar los datos de acceso a Nación Empresa 24 (Nombre de Usuario, Clave y CUIT de la Empresa).



Preguntas frecuentes:

¿QUÉ DEBO HACER SI PIERDO EL CELULAR?

En caso de pérdida o hurto del celular en el que se instale el Token Empresas, el cliente deberá solicitar la BAJA a través de la plataforma NE24 y posteriormente generar el alta de un nuevo Token Empresas por el circuito descripto anteriormente. Para realizar la Baja, debe ingresar en la opción: *Administración/ Gestión SF/ Consultar/ Baja*.

¿QUIÉNES PUEDEN ACCEDER A SOFT TOKEN?

Token Empresa solo pueden usarlo los FIRMANTES de las cuentas y debe ser utilizado por el usuario que lo solicito, nunca por un tercero.

La clave dinámica que genera el Token nunca será solicitada por el BANCO, ni debe compartirse a TERCEROS.

¿QUÉ DEBO HACER SI TENGO TARJETA DE COORDENADAS Y QUIERO SOLICITAR TOKEN EMPRESAS?

Si el cliente posee Tarjeta de Coordinadas y desea pedir Token Empresas, deberá primero dar de baja la TC en la plataforma NE24, desde la opción del menú: *Administración/ Gestión Segundo Factor/ Tarjeta de Coordinadas/ Consultar/ Baja*.

Luego solicitar el alta de Token Empresas siguiendo el circuito descripto anteriormente.

¿QUÉ PUEDO HACER SI TENGO PROBLEMAS CON TOKEN EMPRESAS?

NÚMERO DE ATENCIÓN PARA CLIENTES DE NE24:

011 - 5438 1760

MUCHAS GRACIAS



Banco Nación

Centro de Atención al Cliente: 0810-666-4444