

TOKEN EMPRESAS

Segundo Factor de Autenticación
(con Validación Biométrica)

MANUAL DE USUARIO

Nación Empresa 

¿ QUÉ ES SOFT TOKEN?

El Token o Segundo Factor de Autenticación es un método de autenticación y validación adicional de datos que, sumado a los métodos habituales (identificación en el ingreso a Nación Empresa 24 por clave y usuario), permite intensificar los niveles de seguridad del canal al momento de cursar sus operaciones.

Esta aplicación, que puede ser instalada en cualquier teléfono celular compatible, genera con cada petición del usuario una clave dinámica única, que le permitirá autenticarse cuando el servicio lo requiera.

VENTAJAS DE SU USO

- ✓ Realizar transacciones de forma segura.
- ✓ Minimizar riesgos de delitos informáticos.
- ✓ Desbloquear usuario sin formularios y sin tener que concurrir a sucursal.
- ✓ Habilitación inmediata de cuentas crédito para operar.

SOLICITUD DE SOFT TOKEN:

El proceso de solicitud de alta de Soft Token, deberá iniciarlo el cliente a través de la plataforma Nación Empresa 24.

En primer lugar el sistema le pedirá que acepte los términos y condiciones.

1- Ingresar mediante la opción del menú: **Administración/ Gestión de Segundo Factor/ Token Empresas/ Solicitar Alta**



FIRMANTE DE PRUEBA A CLIENTE DE PRUEBA B
CLIENTE DE PRUEBA B
Último acceso: 14:18

Home Operar Pagos Servicios AFIP Administración

Cambio de datos del usuario Gestión de Segundo Factor
Cambiar contraseña **Token Empresas**
Cambiar nombre **Solicitar Alta**
Datos Personales Consultar
Tarjetas de Coordinadas
Consultar

Términos y condiciones de uso: SOFT TOKEN - NACION EMPRESA 24

El Usuario se dirige al BANCO DE LA NACION ARGENTINA a los fines de declarar que conoce y acepta en su totalidad los términos y condiciones de uso de SOFT TOKEN NACION EMPRESA 24 (en adelante ST NE24), que a continuación se detallan:

- 1. Generalidades**

ST NE24 es un método de autenticación y validación adicional de datos que, sumado a los métodos habituales (identificación en el ingreso a Nación Empresa 24), permite intensificar los niveles de seguridad del canal, brindando mayor seguridad al momento de cursar sus operaciones a través del mismo.
- 2. Características**

ST NE24 consiste en un programa instalable de autenticación de segundo nivel provisto por Red Link SA que deberá ser utilizado para; autenticarse, autorizar o ejecutar en cualquier tipo de transacción monetaria o no monetaria toda vez que el servicio Nación Empresa 24 así lo requiera. Esta aplicación, que puede ser instalada en cualquier teléfono celular compatible (ver listado de modelos en la aplicación), genera con cada petición del usuario una clave dinámica única.
- 3. Activación de ST NE24**

El proceso de solicitud de alta de ST la inicia el Usuario final, quien accede a la aplicación Nación Empresa 24 para solicitar ST NE24, ingresa el número de celular donde descargará el programa y luego de las validaciones que realiza en la aplicación, imprime la correspondiente Solicitud de Alta. El Usuario ingresa a <https://solicitudes.bna.com.ar/Formulario/DatosPersonales/SFA> y completa el alta correspondiente sujeta a la aprobación del Banco.

 - Una vez cumplido el trámite en la web del Banco, el usuario debe acceder nuevamente a la aplicación Nación Empresa 24 y **aceptar** el mensaje que le indica que su solicitud fue aprobada. Como respuesta la aplicación ofrece el código **Token Reference (TR)**, el cual es desplegado al usuario para que tome nota del mismo. Dicho código le será requerido posteriormente al usuario en el proceso de activación del ST NE24.
 - El usuario recibe posteriormente en su celular un mensaje con las indicaciones a seguir para la sincronización y activación del ST NE24.
 - El usuario procede a descargar la aplicación de ST NE24 en su celular, y una vez descargada la misma deberá ingresar el Token Reference (TR) ya obtenido, su Usuario, Clave y CUIT de la Empresa para la sincronización y activación del ST NE24 en el celular.
- 4. Condiciones de Uso**

Sólo podrán tener acceso al uso de ST NE24 los usuarios que utilicen la Banca Electrónica de Empresas del BANCO. La

Aceptar Cancelar



Banco Nación

SOLICITUD DE SOFT TOKEN:

1. Deberá verificar y completar los datos requeridos en el formulario de Alta y confirmar la solicitud con la clave de acceso a NE24.
2. Luego deberá finalizar la solicitud ingresando a la URL <https://solicitudes.bna.com.ar/Formulario/DatosPersonales/SFA>



Solicitar Segundo Factor de Autenticación

Token

Cuit de la empresa: - -

Cuit/ CUIL Usuario: - -

Nombre y Apellido:

Teléfono¹ *:
(Ej: 11) (4347) (5000)
(261) (441) (2103)
(3834) (50) (0113)

Nro. Celular¹ *:
(Ej: 11) (4341) (5900)
(351) (509) (0765)

Prestador*:

Email*:

Aceptar

¿Confirma la solicitud de alta de Soft Token?

Clave:

Aceptar

Cancelar

El pedido fue generado con éxito. A continuación, ingrese a <https://solicitudes.bna.com.ar/Formulario/DatosPersonales/SFA> para completar el mismo. Recibirá un SMS en su celular para descargar la aplicación Link Token Empresas.

Aceptar

SOLICITUD DE SOFT TOKEN:

1. Para completar la solicitud deberá ingresar los datos personales del usuario y presionar aceptar.

- CUIL
- Correo Electrónico
- Número de celular

2. Deberá validar su correo electrónico con el **código de validación** que recibirá en el correo electrónico informado.

3. Deberá validar su número de celular con el **código de validación** que recibirá en el número de celular informado.

1.  Banco Nación

Datos personales

Por favor ingresá tus datos personales

Tene el D.N.I. a mano Vas a necesitar el celular Completá los datos

CUIL

Correo electrónico Reingresá tu correo electrónico

Cod. Área Número de teléfono

2.  Banco Nación

¡Hola!

Te escribimos porque realizaste una solicitud a través de www.bna.com.ar
Para continuar el trámite, deberás validar tu correo electrónico. Para ello, te pedimos que ingreses el siguiente código en la web de registración.

17017

Si no realizaste la solicitud, por favor desestimá este mensaje.

No respondas este correo electrónico

BANCO DE LA NACIÓN ARGENTINA

Por favor, no imprimas este mensaje a no ser que sea absolutamente necesario.
El BNA se compromete con el cuidado del medio ambiente.

3.  

Necesitamos validar tu número de teléfono. Te enviamos un código por SMS para que ingreses a continuación.

Banco Nacion PIN: 75939
Fecha: 10/12/2021 11:38:00

SOLICITUD DE SOFT TOKEN:

El siguiente paso que solicita el sistema es aceptar los **Términos y Condiciones de RENAPER** y del **Ingreso digital WEB**.



SID Sistema de Ingreso Digital

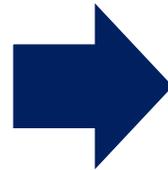
RENAPER Registro Nacional de la Persona

Acepto Términos y Condiciones - Renaper

Acepto Términos y Condiciones - Ingreso digital Web

Aceptar

Una vez que se aceptan los TyC con la cámara de un celular se deberá escanear el código QR que aparece en pantalla, para continuar con la Validación Biométrica del usuario. El sistema le pedirá que no cierre la pestaña mientras realiza la validación desde el celular.



Usá tu teléfono celular para escanear el QR y continuar

No cierres la pestaña mientras realizás la validación



Usá tu teléfono celular para escanear el QR y continuar

No cierres la pestaña mientras realizás la validación



VALIDACIÓN BIOMÉTRICA:

1. Deberá escanear frente y dorso del D.N.I.
2. Imagen del rostro de 3 segundos.

Una vez que el sistema valida la identidad, continua la solicitud de alta desde la PC.

1.



2.



3.



Completado

Puede continuar desde su PC

SOLICITUD DE SOFT TOKEN:

Una vez que se completa la validación biométrica, el sistema le pedirá que complete la siguiente información para terminar la solicitud de alta de Soft Token:

1.

Datos laborales

Actividad Selecione	Relación Dependencia SELECCIONAR	Ingresos mensuales \$ Ingresos mensuales
<input type="checkbox"/> Opera fondos de terceros		

Otros datos

Posición ante IVA CONSUMIDOR FINAL	<input type="checkbox"/> Residencia Fiscal en el Exterior ¿Que se considera una Residencia Fiscal en el Exterior?
<input type="checkbox"/> Declaro ser PEP – Persona Expuesta Políticamente * ¿Es usted sujeto obligado ante la UIF? *	

2.

Solicitud Soft Token

Por favor indicanos si la solicitud es para vos o para un tercero

- Para mi
 Para un tercero

Aceptar

Solicitud Soft Token

Empresa

CUIT de la empresa

Aceptar

Solicitud Soft Token

CUIL	Nombre/s	Apellido	Correo Electrónico
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Cód. Área	Nro. Celular	Compañía celular	
0 <input type="text"/>	15 <input type="text"/>	Selecione	
Aceptar	Volver	Selecione Claro Movistar Nextel Personal Otra empresa	

SOLICITUD DE SOFT TOKEN:

Finalmente el sistema le informará que fue Aprobada la solicitud y que será procesada en las próximas 48/72 hs,

1.

 Banco Nación


APROBADA

Te informamos que recibimos tu solicitud de Alta de Soft Token. La misma está siendo procesada y será dada de alta en las próximas 48 a 72 hs. hábiles.

BNA - Solicitud de alta de token #94  Recibidos x

2.

 **Banco de la Nación Argentina** <no_responder@bnanet.bna.com.ar>
para mí ▾

 Banco Nación

¡Hola!

Te informamos que recibimos tu solicitud de Alta de Soft Token. La misma está siendo procesada y será dada de alta en las próximas 48 a 72 hs. hábiles.

- Número de solicitud: 94
- Nombre completo:
- CUIL:
- Correo electrónico:
- Celular:
- Compañía celular: Movistar
- CUIT de la Empresa:

BANCO DE LA NACIÓN ARGENTINA

ACTIVACIÓN DE TOKEN EMPRESAS

Aprobada la solicitud, el cliente recibirá en el celular declarado en la suscripción, un SMS (mensaje de texto) con un link para descargar el programa: Token Empresas.

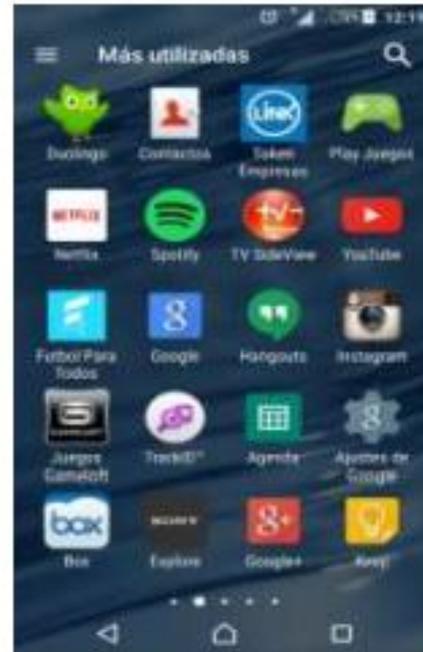
Luego de descargarlo, se le solicitará que defina una clave de 4 a 8 dígitos para acceder a dicha a aplicación.

“Esta clave será requerida cada vez que quiera ingresar a la aplicación.”

1-



2-



ACTIVACIÓN DE TOKEN EMPRESAS

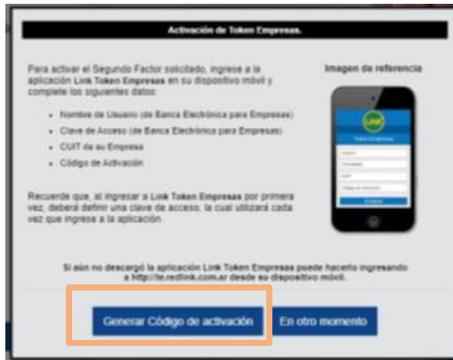
Al ingresar a NE24 visualizará un recuadro con el procedimiento de activación, deberá seleccionar “Generar código de activación”, seguidamente recibirá en su celular el código que le permitirá activar y sincronizar el Token Empresas con NE24.



Bienvenido a la Banca Electrónica para Empresas

Ingresar por primera vez / Blanqueo de CIU

Ingrese su usuario:



Luego deberá ingresar a la aplicación Token EMPRESAS con la clave genera por Ud (4 a 8 dígitos), el sistema le solicitará por primera y única vez: Nombre de usuario y clave de NE24, CUIT de la empresa y el código de activación recibido.



UD YA PUEDE COMENZAR A OPERAR CON **TOKEN EMPRESAS.**



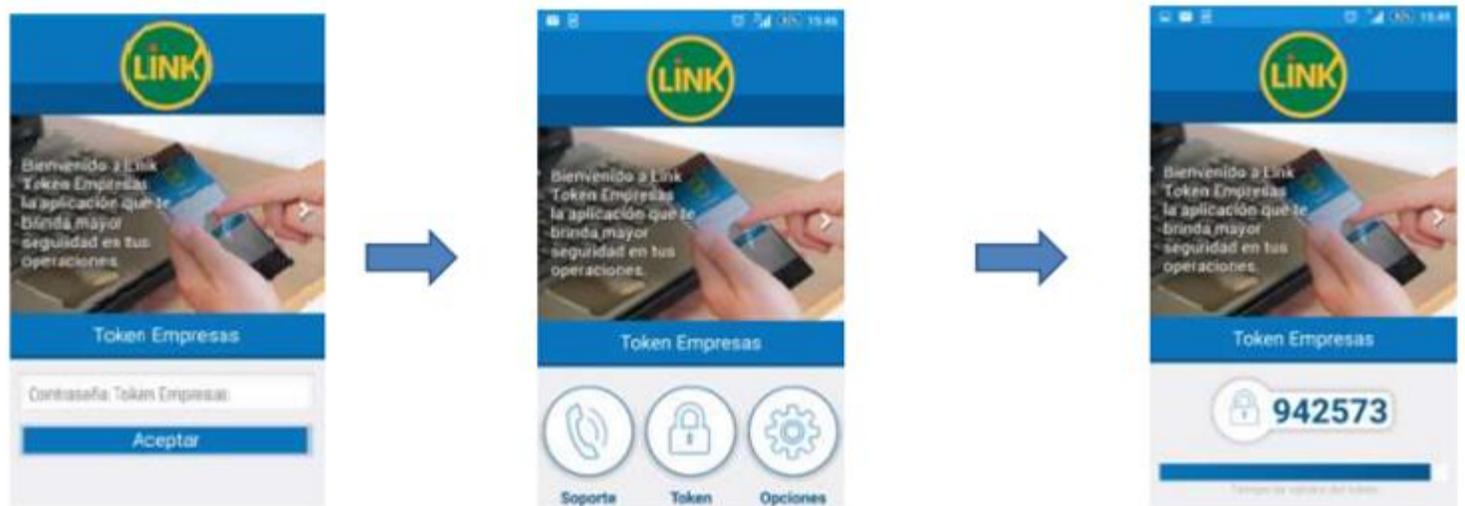
¿CÓMO GENERO UNA CLAVE TOKEN?

Para generar una clave Token, deberá ingresar en la aplicación de Link Token Empresas desde su celular, ingresar la clave de acceso y seleccionar la opción Token.

Cada vez que ingrese a la opción Token se genera una clave dinámica/Token nueva.

IMPORTANTE:

La clave generada NO debe ser compartida a terceros.
El banco nunca le pedirá que le informe la misma.



INGRESAR CON LA CLAVE DE ACCESO DE LA APP.

OPCIÓN DEL MENÚ: TOKEN

SE GENERARÁ LA CLAVE DINÁMICA QUE SERÁ SOLICITADA PARA FIRMAR/AUTORIZAR UNA TRANSACCIÓN DESDE NE24



Banco Nación

¿PARA QUÉ TIPO DE OPERACIONES SE UTILIZA?

Operaciones que requieren Soft Token obligatorio:

- ✓ ECHEQ: operaciones de endoso, emisión, descuento.
- ✓ FCE: gestión de Facturas de crédito electrónica

Una vez dado de alta el Token Empresas, también podrá acceder a:

- ✓ Autodesbloqueo de Usuario
- ✓ Adhesión de Cuentas Crédito.

Segundo Factor de Autenticación

Ingrese a la aplicación **Link Token Empresas** en su celular y genere un nuevo código seleccionando la opción **Token**.
Recuerde que el mismo tiene un tiempo de validez.
Pasado ese límite, deberá generar un token nuevo.

Ingrese el Token generado en su celular:

Aceptar **Cancelar**

EJEMPLO DE SOLICITUD DE TOKEN



Ingrese el token generado

ACTIVACIÓN DE TOKEN PARA MÁS DE UNA EMPRESA



PASOS A SEGUIR CUANDO UN USUARIO (firmante) OPERA CON MÁS DE UNA EMPRESA:

1. Solicitar el Alta desde la nueva empresa que desea vincular, ingresando a NE24 en la opción: **Administración/ Gestión de Segundo Factor/ Token Empresas**
2. Completar y verificar los datos requeridos en el formulario de Alta, luego confirmar la operación con la clave de acceso a NE24.
3. Gestionar el pedido mediante validación biométrica.
4. Aprobada la solicitud, visualizará en la plataforma de NE24 un recuadro con el procedimiento de activación, deberá seleccionar “Generar Código de Activación”, seguidamente recibirá en su celular el Código de activación correspondiente a la nueva empresa.

(Hasta acá circuito tradicional de solicitud de alta de Token)

1. Dentro de la app LINK TOKEN EMPRESAS, ingresar con la contraseña con la que venían ingresando (NO debe generar otra, siempre es la misma).
2. Ingresar a **Opciones/ Activar Token**
Deberá ingresar en la app los datos de acceso de la nueva razón social (Usuario y Clave) + CUIT de la empresa nueva + código de activación.
Podrá operar con la cantidad de empresas a la que el usuario esté vinculado indistintamente.

Preguntas frecuentes:

¿QUÉ DEBO HACER SI PIERDO EL CELULAR?

En caso de pérdida o hurto del celular en el que se instale el Token Empresas, el cliente deberá solicitar la BAJA a través de la plataforma NE24 y posteriormente generar el alta de un nuevo Token Empresas por el circuito descrito anteriormente. Para realizar la Baja, debe ingresar en la opción: *Administración/ Gestión SF/ Consultar/ Baja*.

¿QUIÉNES PUEDEN ACCEDER A SOFT TOKEN?

Token Empresa solo pueden usarlo los FIRMANTES de las cuentas y debe ser utilizado por el usuario que lo solicito, nunca por un tercero.

La clave dinámica que genera el Token nunca será solicitada por el BANCO, ni debe compartirse a TERCEROS.

¿QUÉ DEBO HACER SI TENGO TARJETA DE COORDENADAS Y QUIERO SOLICITAR TOKEN EMPRESAS?

Si el cliente posee Tarjeta de Coordenadas y desea pedir Token Empresas, deberá primero dar de baja la TC en la plataforma NE24, desde la opción del menú: *Administración/ Gestión Segundo Factor/ Tarjeta de Coordenadas/ Consultar/ Baja*.

Luego solicitar el alta de Token Empresas siguiendo el circuito descrito anteriormente.

¿QUÉ PUEDO HACER SI TENGO PROBLEMAS CON TOKEN EMPRESAS?

NÚMERO DE ATENCIÓN PARA CLIENTES DE NE24:

011 - 5438 1760

MUCHAS GRACIAS