

## Cajeros Automáticos Nueva clave alfabética

### En caso de viaje al exterior

Para su seguridad, antes de viajar a otro país, debe realizar una transacción de "AVISO DE VIAJE AL EXTERIOR" desde cualquier cajero Link, opción CONSULTAS/SOLICITUDES AL BANCO – AVISO DE VIAJE AL EXTERIOR, también puede hacerlo por internet\*, a través de nuestro Home Banking, o desde el sitio [www.linkpagos.com.ar](http://www.linkpagos.com.ar)

Este aviso deberá hacerse dentro de los 30 días previos a su viaje. Al retornar al país no deberá efectuar trámite alguno, pues su primera operación en un cajero de Argentina será interpretada como AVISO DE REGRESO.

(\*) Obtenga su clave de Home Banking en los cajeros Link.

CENTRO DE CONTACTOS  
0810-666-4444  
de lunes a viernes de 8:00 a 20:00

NUESTRO SITIO DE INTERNET  
[www.bna.com.ar](http://www.bna.com.ar)

CASA CENTRAL  
Bartolomé Mitre 326  
C1036AAF Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Más seguridad  
en sus transacciones

## Cajeros Automáticos

### Nueva clave alfabética

Para que sus transacciones se encuentren doblemente protegidas, se ha incorporado una validación adicional mediante una **clave alfabética** llamada **Identificación Positiva (PIL)**.

Su nueva **clave alfabética** de tres letras, será elegida por usted, para que le resulte más sencillo recordarla.

#### ¿Cómo se genera?

A partir de ahora, usted puede elegir su **clave alfabética** en los cajeros Link, ingresando a la opción CLAVES/CLAVE ALFABÉTICA. La misma le será requerida solamente para transacciones monetarias, además de la actual clave numérica de 4 dígitos.

En el caso que no la posea, durante sus próximas transacciones es posible que el sistema le solicite generarla para continuar operando.

La selección de la misma se hará sobre la base de ocho letras que aparecerán en la pantalla (seis consonantes y dos vocales), entre las cuales usted deberá elegir una combinación de tres que le resulte de fácil recordación.

Por ejemplo, si usted definiera a **OSI** como su **clave alfabética**, deberá presionar las opciones donde esté cada letra de la clave, en el orden definido en la pantalla que se muestra a continuación:



Una vez elegida su **clave alfabética**, el sistema le solicitará que la confirme, entregándole un ticket cuando se genere exitosamente. Recuerde que para su seguridad, deberá memorizar la clave y luego romper el ticket donde ha sido impresa.

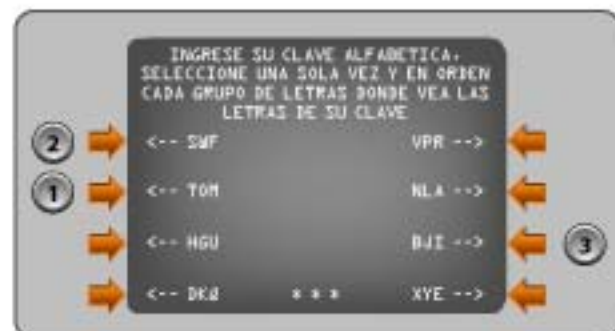
#### Importante

Las tres letras de su **clave alfabética** deben ser diferentes.

*De tener inconvenientes con el ingreso de su clave (PIL), al cumplirse 3 (tres) intentos fallidos, le devolverá la tarjeta y la misma quedará impedida de ser utilizada hasta las 0 horas del día siguiente, momento en el cual recupera toda su funcionalidad pudiendo ingresar su PIL nuevamente.*

#### ¿Cómo se utiliza la Clave Alfabética?

Cuando esté operando y el sistema requiera seguridad adicional, el cajero le indicará que debe ingresar su **clave alfabética**. Continuando con el ejemplo anterior (**clave alfabética: OSI**), deberá ingresarla presionando (una sola vez) el grupo de letras donde se encuentre la primera de las letras de su clave, tal como se muestra en la siguiente pantalla. Posteriormente, deberá elegir el grupo que contenga la segunda letra y continuar del mismo modo con la tercera, hasta completar su clave.



#### Cambio de clave alfabética

En el caso que desee cambiar su **clave alfabética**, deberá ingresar en la opción CLAVES del menú principal de un cajero Link y posteriormente seleccionar la opción CLAVE ALFABÉTICA. El sistema lo guiará en los pasos a seguir. Cabe destacar que las ocho letras que mostrará la pantalla aparecerán en forma aleatoria, es decir, que nunca serán las mismas en el caso que desee cambiar su clave.